



Общинска
стратегия за
развитие на
социалните услуги в
община Провадия
(2016г. – 2020г.)



Съдържание:

I. ВЪВЕДЕНИЕ.....	3 стр.
II. ОБХВАТ.....	3 стр.
III. НАЦИОНАЛНИ ПРИОРИТЕТИ В РАЗВИТИЕТО НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ.....	3 стр.
IV. ИНСТИТУЦИОНАЛНА РАМКА НА ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ	
V. ВИЗИЯ.....	4 стр.
VI. ЦЕННОСТИ.....	5 стр.
VII. АНАЛИЗ НА НАЛИЧНИ СОЦИАЛНИ УСЛУГИ В ОБЩИНА ПРОВАДИЯ.....	5 стр.
VIII. АНАЛИЗ НА ГРУПИТЕ В РИСК В ОБЩИНА ПРОВАДИЯ.....	12 стр.
IX. ИЗВОДИ ЗА СЪСТОЯНИЕТО НА МРЕЖАТА ОТ СОЦИАЛНИ УСЛУГИ В ОБЩИНА ПРОВАДИЯ.....	13 стр.
X. НАСОКИ ЗА РАЗВИТИЕ НА МРЕЖАТА ОТ СОЦИАЛНИ УСЛУГИ В ОБЩИНА ПРОВАДИЯ.....	14 стр.
XI. ПРИОРИТЕТНИ НАПРАВЛЕНИЯ И ЦЕЛИ	14 стр.
XII. МЕРКИ И ДЕЙНОСТИ ЗА ПОСТИГАНЕ НА ЗАЛОЖЕНИТЕ ЦЕЛИ.....	16 стр.
XIII. ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ	27 стр.
XIV. УПРАВЛЕНИЕ И КООРДИНАЦИЯ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА СТРАТЕГИЯТА..	28 стр.

I. ВЪВЕДЕНИЕ

Стратегията за развитие на социалните услуги в община Провадия (2016–2020г.) е разработена на база Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Варна (2016-2020г.) и е в изпълнение на чл. 19 от Закона за социално подпомагане и чл. 36б от Правилника за прилагането на Закона за социално подпомагане.

Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в община Провадия 2016-2020г. е представена за обсъждане и приета от Обществен съвет за упражняване контрол при осъществяване на дейностите по социално подпомагане към Община Провадия.

Стратегията е основен програмен документ за единен подход към предоставянето на социални услуги на територията на община Провадия, основана на визията за достъпни, качествени и ефективни социални услуги, отговарящи на нуждите на потребителите.

Стратегията представя основните насоки за развитието на социалните услуги на територията на община Провадия в периода 2016-2020г.

II. ОБХВАТ

Общинската стратегия обхваща 5-годишен период на действие от 2016г. до 2020г. включително. В нея се проектира развитието на социалните услуги, определя се пакет от общински политики и хоризонтални мерки за социално включване, насочени към устойчиви решения на проблемите от рисковите групи.

На базата на анализа на наличните услуги, общинското планиране има за цел да очертае насоките за усъвършенстване на мрежата от социални услуги, която да отговаря на нуждите на рисковите групи и да бъде ефективна в своето действие от управленска и икономическа гледна точка.

Стратегията включва, на първо място, социалните услуги, които функционират на територията на общината, както и развитието на нови социални услуги, които имат ключово значение за социалното включване и решаването на проблемите на рисковите групи. Обхватът на Стратегията включва всички населени места на община Провадия.

III. НАЦИОНАЛНИ ПРИОРИТЕТИ В РАЗВИТИЕТО НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

През последните десет години системата на социалните услуги в България се разшири значително, благодарение на приета реформа от страна на държавата в посока децентрализация и деинституционализация. Увеличиха се отговорностите на общините при управление на социалните услуги на местно ниво - делегирани са отговорности на общинските администрации при планиране, предоставяне и мониториране на социалните услуги, намиращи се на територията на съответната община. Последователната практика на децентрализация намери израз и във въвеждането на регламентите и практиката на договаряне на социалните услуги с други доставчици.

Държавата провежда целенасочена реформа в сферата на социалните услуги, която стартира първо с деинституционализация на специализираните институции за деца и инвестиране в сферата на услугите в общността за деца. С приемането на Национална стратегия за дългосрочна грижа (с Решение №2 от 07.01.2014 г. от МС), в началото на 2014 год., се пое ангажимент, през следващите двадесет години да продължи реформата в сферата и на социалните услуги за пълнолетни лица с деинституционализацията на специализираните институции за хора с увреждания и стари хора. Стратегията за дългосрочна грижа предвижда изграждане на мрежа от достъпни и качествени услуги в общността и в домашна среда, която да осигури възможност за подготовка и извеждане на възрастните хора и хората с увреждания

от специализираните институции и същевременно да има превантивна роля по отношения институционализацията на тези лица.

IV. ИНСТИТУЦИОНАЛНА РАМКА НА ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

Основните институции с отговорности по отношение на процесите на: планиране, разкриване, финансиране, управление, предоставяне и контрол на социалните услуги, съобразно своите компетенции, права и задължения са:

- ✚ Министерство на труда и социалната политика – създава държавната политика в сферата на социалното подпомагане и социалните услуги, определя националните приоритети;
- ✚ Министерство на финансите - определя стандартите за финансиране на социалните услуги;
- ✚ Агенцията за социално подпомагане - разрешава откриването и закриването на социалните услуги, държавно-делегирана дейност, разработва методики за социални услуги, инспектира социалните услуги, поддържа регистър на доставчиците на социални услуги;
- ✚ Държавната агенция за закрила на детето – лицензира доставчиците на социални услуги за деца, контролира стандартите и критерии за социални услуги за деца и семейства;
- ✚ Областен управител, Областен съвет за развитие и областни комисии - имат отношение към планирането във всички сфери, в т.ч. и на социалните услуги;
- ✚ Районна дирекция за социално подпомагане - изготвя становища и прави предложения до изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане за откриване, промяна на вида и/или промяна на капацитета и закриване на социални услуги, когато са делегирани от държавата дейности; проучва потребностите на населението в областта от социални услуги и координира дейностите по планиране и развитие на социалните услуги на областно ниво;
- ✚ Общините – определят общинската политика по отношение на социалните услуги, разкриват и предоставят социални услуги; възлагат и договарят предоставянето на социални услуги на външни доставчици, контролират тяхното качество;
- ✚ Доставчици на социални услуги (общините, както и вписаните в регистъра на АСП физически лица, регистрирани по Търговския закон, и юридически лица) предоставят социални услуги, за които са сключили договор;
- ✚ Дирекции “Социално подпомагане” - ангажирани са с дейности по извеждане и настаняване в специализирани институции, насочват потребителя към ползване на социални услуги в общността.
- ✚ Обществен съвет за упражняване контрол при осъществяване на дейностите по социално подпомагане.

V. ВИЗИЯ

Общинската стратегия за развитие на социалните услуги изразява желанието на всички участници, мрежата от социални услуги в община Провадия да се надгради в посока на ефективното развитие, за да се подобрят условията и качеството на живот, както и

пълноценната реализация на деца и лица от рисковите групи за осигуряване на възможности за социално включване на уязвимите групи в общността и в домашна среда.

За постигането на тези цели общинската Стратегия предвижда развиването на адекватна и ефективна система от социални услуги, които поставят в своя център хората, отговаря на нуждите на общността, осигурява равен достъп и непрекъснато подобряване на качеството си.

Целта е да се гарантира разкриването на социални услуги, които да отговорят адекватно на конкретните потребности на хората от целевите групи на територията на община Провадия, както и да повишава качеството на работещите социални услуги в общината.

VI. ЦЕННОСТИ

Приоритетите, ценностите и принципите на Стратегията са изведени въз основа на изготвения Анализ на ситуацията и потребностите на рисковите групи в община Провадия. Изпълнението на Стратегията ще се придържа към вече развитата социална политика в подкрепа на интеграцията на семейства и общности в община Провадия в съответствие с националните приоритети за деинституционализация и европейските ценности.

При планирането на социалните услуги в Стратегията са спазени основните човешки права, утвърдени в международните документи и конвенции за защита на правата на човека и основните свободи, както и правата на детето. Стратегията утвърждава следните ценности, споделени от всички заинтересовани страни:

- ✚ Уважение и признание на достойнството на всеки човек, общност и група;
- ✚ Толерантност и закрила от дискриминация, признаване на различията като ценност и ресурс за развитие;
- ✚ Зачитане на равнопоставеността на половете при планирането и достъпа до социални услуги;
- ✚ Зачитане човешките права на потребителите на услуги и съответствие на социалните услуги с добрите международни практики;
- ✚ Постоянно оптимизиране на качеството на социалните услуги;
- ✚ Съответствие на социалните услуги с европейските стандарти за качество;
- ✚ Равен достъп до услуги за всички рискови групи и уязвими общности, живеещи на територията на областта;
- ✚ Прилагане на иновации при планиране на интегрирани социални услуги за рисковите групи;
- ✚ Участие на всички заинтересовани страни в планирането, изпълнението и наблюдението в процеса на реализиране на Общинската стратегия;
- ✚ Прилагане на иновации при планиране на интегрирани социални услуги за рисковите групи.

VII. АНАЛИЗ НА НАЛИЧНИ СОЦИАЛНИ УСЛУГИ В ОБЩИНА ПРОВАДИЯ

1. Социални услуги в общността, включително от резидентен тип, за деца:

1.1. Център за обществена подкрепа – гр.Провадия

Адрес	гр.Провадия ул. „Александър Стамболийски“ №30 ет.2
Телефон	0518/ 43021; 0888/454274
Ел. поща	cop_provadia@abv.bg
Управител	Свилена Иванова

Финансиране: Делегирана от държавата дейност

Целева група: Деца и семейства в риск

Капацитет: 25 места

Персонал: управител, педагог, психолог, логопед, социален работник

Материална база: Център за обществена подкрепа гр. Провадия се намира на ул.“Ал. Стамболийски“ № 30 и е разположен на втория етаж на сграда с площ 110кв.м., с прилежащ към нея двор. Има две санитарни помещения и разполага със следните специализирани кабинети: зала за групова работа; кабинет за педагогическа помощ; кабинет за психологично консултиране; кабинет за социално консултиране; кабинет за логопедична работа.

Услуги и дейности:

- ✚ групова работа;
- ✚ работа на терен;
- ✚ предотвратяване изоставянето на деца и настаняването им в специализирани институции;
- ✚ превенция на ранните бракове;
- ✚ превенция на насилието и подкрепа на деца, жертви на насилие, малтретиране и negliжиране социално и психологично консултиране на деца, жертви на насилие и техните семейства;
- ✚ социална работа с деца, настанени в приемни семейства;
- ✚ психосоциално консултиране с цел повишаване на родителския капацитет;
- ✚ превенция и преодоляване на Синдрома на родителското отчуждение;
- ✚ превенция на отпадането от образователната система;
- ✚ деинституционализация и реинтеграция на деца;
- ✚ обучение в умения за самостоятелен живот и социална интеграция на деца от институции;
- ✚ консултиране и подкрепа на деца с поведенчески проблеми и прояви.

1.2. „Център за социална рехабилитация и интеграция“ – гр. Провадия

Адрес	гр. Провадия, ул. „Иван Вазов“ №5
Телефон	0518 4 40 31
Ел. поща	csri_provadia@mail.bg
Управител	Тихомир Александров

Финансиране - ЦСРИ започна дейността си по проект, финансиран по ОП РЧР. От 01.01.2010г. функционира като делегирана от държавата дейност.

Целева група: деца с увреждания и техните семейства

Капацитет: 25 места

Персонал: управител, социален работник, трудотерапевт, логопед, психолог 0,5, рехабилитатори 1,5 бр., медицинска сестра 0,5 бр., специален педагог 0,5 бр. хигиенист 0,5 бр.

Материална база: Центърът разполага със: зала за медицинска рехабилитация, зала за трудотерапия, зала за логопедична рехабилитация, сензорна зала, две офис помещения; сервизна част – санитарен възел за персонала, санитарен възел за потребителите на Центъра, съобразено с изискванията за достъпност и функционалност.

Услуги и дейности:

Социална рехабилитация - цели създаване на възможности за социална интеграция чрез обучения в умения за самостоятелен живот и създаване на условия за социални контакти, различни изяви и възстановителни дейности чрез различни методи.

Трудотерапията е част от цялостния процес на рехабилитация. Нейните цели са свързани с подготовка на потребителите за усвояване на навици - обучителни и трудови и умения за работа, които съответстват на здравословното им състояние.

Медицинската рехабилитация е насочена към профилактика, преодоляване или компенсиране на уврежданията чрез различни средства.

Логопедичната рехабилитация е насочена към корекция или изграждане на говорни умения у потребителите.

Социални консултации: Консултативна работа, свързана с предоставяне на информация в областта на социалната закрила за възможностите за подкрепа; изисквания, срокове и насочване към съответните институции, от които може да бъде получена подкрепата.

Специализирани консултации: Специализираната консултативна работа е предоставяне на практически указания и насоки на потребителите и техните семейства с цел осигуряване на система от продължаващи действия в домашни условия.

Психологическа подкрепа: Психологическа подкрепа се реализира чрез консултиране и различни терапевтични дейности, съобразно индивидуалните потребности на потребителите на услугата. Насочена е към възстановяване и поддържане на психическото равновесие. Тя е изключително важна при деца, когато е наложителна промяна в ценностните нагласи и мотивацията. Психологическата рехабилитация е един от позитивните фактори при подпомагане процеса на социализация и социално включване.

1.3. Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания – гр.Провадия

Адрес	гр.Провадия ул."И.Вазов" №5
Телефон	0889621788
Ел. поща	cnst_provadia@abv.bg
Ръководител	Виолета Пантелеева

Финансиране: ЦНСТ започна дейността си по проект, финансиран по ОП РЧР. От 01.11.2015г. функционира като делегирана от държавата дейност.

Целева група: Деца и младежи с увреждания

Капацитет: 14 места

Персонал: ръководител, социален работник, детегледачи – 8 бр., хигиенист

Материална база: Центърът се помещава в новопостроена сграда. Обособени са седем спални, общо просторно помещение за занимания и игри, приготвяне на храна и хранене, както и кът за гледане на телевизия. На разположение на персонала са оборудвани сервизни помещения.

Услуги: Комплекс от социални услуги, предоставян в среда близка до семейната на деца и младежи с увреждания, за които са изчерпани възможностите за осигуряване на семейна среда.

1.4. Преходно жилище – с.Бързица

Адрес	с.Бързица
Телефон	051202310
Ел. поща	prehod_burzica @.abv.bg
Управител	Здравка Златева

Финансиране: Делегирана от държавата дейност

Целева група: Деца от 15 до 18 год./ 20 год. от специализирани институции и от семейства в риск

Капацитет: 8 места

Персонал: управител, социален работник, възпитатели – 3 бр.

Материална база: Обособени три апартамента с по две стаи и общ хол. Стаите са обзаведени с легла, индивидуален гардероб, маси, столове. Във всеки апартамент има отделен санитарен възел. В общите помещения има обособен кухненски бокс и трапезария.

Услуги:

- ✚ социално консултиране;
- ✚ изграждане и подържане на мотивация за учене;
- ✚ професионално ориентиране;
- ✚ групови и индивидуални дейности за придобиване на умения за самостоятелен начин на живот и др.

2. Социални услуги за пълнолетни лица:

2.1. Дом за пълнолетни лица с физически увреждания – гр.Провадия

Адрес	гр.Провадия ул. „Янко Сакъзов” №2
Телефон	0882260252
Ел. поща	dvfu_provadia@mail.bg
Управител	Д-р Жана Василева

Финансиране: Делегирана от държавата дейност

Целева група: Пълнолетни лица с физически увреждания

Капацитет: 47 места

Персонал: 1 управител, 1 фелдшер, 1 социален работник, 4 медицински сестри, 8 санитарни, 1 счетоводител, 1 домакин, 1 главен готвач, 1 готвач, 1 перач/гладач/изкърпвач, 1 огняр/работник поддръжка, 1 шофьор, 1 огняр/шофьор.

Материална база: Домът е разположен в северозападната част на града, в сграда на два етажа, с леглова база за 47 настанени лица. Изграден е достъпен вход за хора с увреждания. Корпусът е на два етажа – на първия етаж освен спални са разположени и баня и два санитарни възела за потребители, разливочна за храна, мед.кабинети, складове и административни помещения. На втория етаж са разположени спални помещения, баня с два санитарни възела за домуващи и стая за санитарни. Стаите са обзаведени с легла, нощни шкафчета и гардероби. Монтирана е система за повикване. Храната се приготвя в кухненския блок в сграда на ул. “Ж.Йорданов“ 1А.

Услуги: Задоволяване на ежедневни потребности от медицински услуги, от социален и битов характер, съобразно специфичните особености на всеки потребител.

2.2. Защитено жилище за лица с умствена изостаналост – гр.Провадия

Адрес	гр.Провадия ул. „Иван Вазов” №5
Телефон	0885059895
Ел. поща	zjprovadia@abv.bg
Управител	Десислава Рафаилова

Финансиране: Делегирана от държавата дейност

Целева група: Пълнолетни лица с умствена изостаналост от общността или напускащи специализирани институции

Капацитет: 8 места

Персонал: 1 управител, 2 социални работници, 1 трудотерапевт

Материална база: Сградата на Защитено жилище е основно ремонтирана и реновирана по проект, финансиран по Оперативна програма „Регионално развитие“. Разполага с 4 спални помещения, голяма дневна с трапезария и кухня, санитарни помещения и др. Има локална отоплителна инсталация с природен газ. В жилището всяка спалня разполага с две легла, гардероб и бюро. В кухнята с трапезария и дневна има оборудване и обзавеждане, което създава уют и атмосфера на среда, близка до семейната. Разположението на сградата в централната част на града, архитектурата ѝ и изградената достъпна среда за хора с увреждания я правят оптимално достъпна за потребители и посетители. Помещенията с жилището са удобни и пригодени за ползване от хора с двигателни затруднения.

Услуги: Изграждане на умения за самостоятелен начин на живот, професионално реализиране и изградена самоувереност и комуникативност за младежите, напускащи специализираните институции, както и за лица от общността.

2.3. „Домашен социален патронаж” – гр.Провадия

Адрес	гр.Провадия ул. „Желез Йорданов” №1А
Телефон	0882260221
Социален работник	Айсел Мехмедова

Финансиране: Местна дейност

Целева група: Самотно живеещи възрастни хора, които не могат да задоволяват потребностите си свързани с приготвяне на храна, хора с увреждания, военноинвалиди.

Капацитет: 100 потребители

Персонал: 1 социален работник, 2 санитар разносвачи, 2 шофьори, 2 готвачи, 2 работник кухня

Материална база: се помещава в кухненски блок на ДВХФУ с адрес: гр.Провадия, ул. „Желез Йорданов” № 1А.

Услуги:

- ✚ Приготвяне и доставяне на храна до домовете на патронираните лица;
- ✚ Помощ при поддържане на хигиена в жилищните помещения, обитавани от обслужвания;
- ✚ Помощ в общуването и осъществяване на социални контакти;
- ✚ Битови услуги: закупуване на хранителни продукти и вещи от първа необходимост, заплащани на ел. енергия, вода и други със средства на лицето;
- ✚ Оказване на помощ и съдействие при изготвяне на документи за Дирекция „Социално подпомагане“, Общинска администрация, ТЕЛК и други.
- ✚ Съдействие при осигуряване на необходими помощни средства при лица с увреждания.

3. Социални услуги, предоставяни чрез проекти:

3.1. „Център за ранно детско развитие” – гр.Провадия

Адрес	гр.Провадия ул. „Александър Стамболийски“ №30
Телефон	0894268540
Ел. поща	crdr_provadia@abv.bg
Управител	Нели Андонова

Финансиране: Услугата се предоставя по проект BG05M9OP001-2.004-0054-C01 „Предоставяне на интегрирани услуги за ранно детско развитие в община Провадия” финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020г., схема за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05M9OP001-2.004 „Услуги за ранно детско развитие“.

Основна цел на проекта: Предотвратяване на социалното изключване чрез създаване и развитие на интегриран набор от услуги за деца в ранна детска възраст от уязвими групи и техните семейства.

Целеви групи:

- ✚ Деца и семейства от уязвими етнически групи, включително безработни, социално слаби и семейства в неравностойно положение;
- ✚ Деца с увреждания и техните родители;
- ✚ Многодетни родители на деца до 7 г.;
- ✚ Деца, които не посещават детска градина;
- ✚ Деца и техните родители, които нямат личен лекар;
- ✚ Бременни жени, включително малолетни и непълнолетни;
- ✚ Родители на бебета и малки деца, които желаят да бъдат консултирани от специалисти;
- ✚ Деца за които предстои да постъпят в предучилищна група или в първи клас;
- ✚ Родители без или с ниско образование.

Персонал: управител, специален педагог, социални работници, психолог, медиатори и медицински специалисти - педиатър, стоматолог и медицинска сестра.

Предоставяни услуги: Подкрепа на деца в ранна детска възраст - от 0 до 7г. и техните семейства за подобряване на достъпа до здравна грижа, формиране на родителски умения, подобряване на семейната среда, повишаване на училищната готовност на децата за включване в образователната система и превенция на изоставянето и negliжирането на деца от рискови групи. В Центъра работят социални работници, специален педагог, психолог, педиатър, стоматолог, медицински сестри, акушерка. Медиаторите подпомагат дейностите като осъществяват връзка между специалистите и потребителите от уязвими общности, които имат нужда от подкрепа.

3.2. „Приемна грижа”

Финансиране – Услугата се предоставя по Проект BG05M9OP001-2.003 „Приеми ме 2015”.

Основна цел на проекта: Предотвратяване настаняването на деца в специализирани институции и отглеждане в семейна среда.

Целеви групи: Деца в риск от настаняване в специализирана институция, приоритетно настаняване на деца в риск от 0 до 3-годишна възраст, предоставяне на „специализирана

приемна грижа“ за деца с увреждания, деца, жертви на насилие или трафик, и за деца, непридружени бежанци.

Към момента има утвърдени 16 приемни семейства с настанени 20 приемни деца.

3.3. СУ „Топъл обяд за нуждаещи се хора в гр. Провадия” по ОП "Храни и/или основно материално подпомагане"

Целева група: лица без доходи, лица с ниски доходи, бездомни и скитащи лица.

Основна цел: намаляване бедността, чрез осигуряване на топъл обяд на лица, живеещи във висока степен на риск и социална изолация.

Капацитет: 60 места

Услугата се предоставя чрез ресурса на „Домашен социален патронаж” – гр.Провадия.

3.4. СУ „Личен асистент” предоставяна по ПМС 332/22.12.2017г.

Целева група: хора с увреждания, възрастни хора в невъзможност за самообслужване

Капацитет: 60 лични асистенти обгрижват 87 лица

4. Други социални услуги:

4.1. Здравен медиатор:

Основната задача на здравните медиатори е да подпомагат процеса на достъп до услуги в сферата на здравеопазването за хора, нуждаещи се от здравна помощ; помощ при комуникациите с здравноосигурителната каса; помощ при комуникациите с Агенцията за социално подпомагане, Комисията за защита от дискриминация; здравно образование и профилактика на населението. Консултиране на многодетни жени за начините за предпазване от нежелана бременност. Дейности по семейно планиране. Провеждане на беседи.

4.2. Младежки медиатор:

Услугата се финансира от Национална програма "Активиране на неактивни лица". Младежният медиатор изпълнява дейности за идентифициране на младежи от 15 до 29г., завършили средно или висше образование, които не учат, не работят и не са регистрирани в Дирекция "Бюро по труда", както и младежи, отпаднали или намиращи се в риск от отпадане от образователната система преди завършване на средното си образование. На идентифицираните младежи се предлага консултация и подкрепа за завръщане в образователната система или регистрация в Дирекция "Бюро по труда", където да бъдат насочени към включване в курсове за професионална квалификация или да бъдат насочени към подходяща работа.

4.3. В община Провадия форма на социална дейност са и Клубовете на хората в пенсионна възраст и лицата с увреждания. На територията на общината функционират 18 клуба, 4 в града и 14 в селата. Клубовете имат за цел да поддържат социалните контакти на хората в пенсионна възраст и лицата с увреждания като форма на социално обслужване и възможност за активен живот. За 14 от клубовете общината е предоставила общински помещения и имуществото в тях за ползване и стопанисване. Клубовете са местна дейност, финансирана със собствени средства от бюджета на Община Провадия. В издръжката се включват: разходите по поддръжката / ел.енергия, вода, телефон, отопление, ремонт и обзавеждане/, както и средства за фонд „Работна заплата“ и осигурителни вноски на работещите в клубовете, заемащи длъжността „Изпълнител“.

Основните дейности, които клубовете развиват са: изнасяне на беседи и лекции на здравна и социална тематика; организиране на културно–масови мероприятия и художествена самодейност; организиране на игри на шах, табла, карти, домино и др.; честване на празници –

национални, църковни, рождени дни, юбилеи и др. Организиране на посещения до исторически забележителности, красиви природни местности и взаимни гостувания в други клубове от града и страната; подпомагане на членовете на клуба, намиращи се затруднено положение; посещение на болни самотни хора в пенсионна възраст или хора с увреждания и др.

VIII. АНАЛИЗ НА ГРУПИТЕ В РИСК В ОБЩИНА ПРОВАДИЯ

Анализът на групите в риск в община Провадия не цели да направи пълна класификация на рисковите групи, а да очертае някои приоритетни потребности от социална защита на определени групи от населението на общината.

1. Деца в ранна възраст, отглеждани в рискова семейна среда:

Интервенциите в ранна детска възраст оказват благоприятно въздействие и имат незаемим ефект, особено що се касае за прекъсване порочния кръг на детската бедност. Инвестирането в предучилищна възраст се оказва с решаващо значение по отношение на адаптацията в училищна среда и преодоляване на отпадането от образователната система.

2. Деца и възрастни с увреждания:

Към тази група могат да се обособят следните специфични подгрупи, които имат нужда от подкрепа:

- ✚ Деца и младежи с увреждания, настанени в услуги от резидентен тип;
- ✚ Пълнолетни лица с увреждания, настанени в услуги от резидентен тип;
- ✚ Пълнолетни лица с увреждания, в частност с физически и множествени увреждания, настанени в специализирана институция;
- ✚ Самотно живеещи пълнолетни лица с увреждания, които имат нужда от придружител във всекидневния живот. Често са изоставяни по един или друг начин в болници и в специализирани институции. Близките им, ако имат такива, не желаят или нямат възможност да полагат грижи за тях;
- ✚ Самотно живеещи пълнолетни лица в невъзможност да се грижат сами за себе си и за които настаняването в специализирана институция или в услуга от резидентен тип е единственото решение за облекчаване на състоянието им;
- ✚ Хора за които възниква спешна нужда от предоставяне на социални услуги, поради това, че са изпаднали в кризисна ситуация – претърпели бедствие, останали без жилище, без доходи, при внезапно влошаване на здравословното им състояние;

Децата и пълнолетните лица с тежки увреждания са една сложна целева група. Проблемите са свързани основно с възможностите за социално включване – получаване на образование, ефективен достъп до пазара на труда, качествена здравна грижа, общуване и придвижване. Голяма част от хората с увреждания имат нужда от допълнителна подкрепа извън паричното подпомагане. Наличните социални услуги са крайно недостатъчни да бъдат удовлетворени нуждите, както на самите деца и лица, така и на техните семейства.

3. Самотно живеещи стари хора

Преобладаващата част от населението в селата на общината се обитава от хора в пенсионна възраст. Затруднените транспортни връзки и отдалечеността от общинския център усложняват достъпа на гражданите до медицинска помощ и до развитите към момента услуги.

Основните потребности на самотно живеещите стари хора са:

- ✚ Подкрепа за ежедневните грижи в дома – помощ при самообслужване, поддържане на хигиена, пазаруване, придружаване;
- ✚ Осигурен достъп до аптеки и помощ при закупуване на лекарства;
- ✚ Достъп до медицинска помощ и здравни услуги;
- ✚ Осигуряване на социални контакти и психо-социална подкрепа;
- ✚ Компенсиране на изолираността от достъп до социални и здравни услуги на малките населени места в селските райони;

С изолираността на селата и ограниченият достъп до услуги, помощта на близките и взаимопомощта остава основен ресурс за хората в напреднала пенсионна възраст за справяне с ежедневните проблеми. Това допълнително поставя в неравностойно положение самотните стари хора, които са лишени от партньор и роднина. Обхватът на програмите „Личен асистент” и „Домашен помощник” не са достатъчни за задоволяване на всичките техни нужди.

4.Общности и групи в неравностойно положение:

- ✚ Трайно безработни лица;
- ✚ Лица от етнически общности в неравностойно положение;
- ✚ Лица със зависимости;
- ✚ Лица, жертви на домашно насилие, сексуално насилие, трафик;
- ✚ Лица, напускащи институции за лишаване от свобода и лица, подлежащи на пробация;
- ✚ Социално слаби семейства и многодетни семейства с нисък социален статус;
- ✚ Самотни родители;
- ✚ Бездомни лица.

IX. ИЗВОДИ ЗА СЪСТОЯНИЕТО НА МРЕЖАТА ОТ СОЦИАЛНИ УСЛУГИ В ОБЩИНА ПРОВАДИЯ:

1. Социалните услуги в общността представляват съществена част от всички социални услуги предоставяни на територията на община Провадия. Наличието на една специализирана институция е показател за адекватността на провежданата социална политика от страна на ръководството на Община Провадия.

2. На територията на общината е налична и мрежа за резидентната грижа за следните целеви групи: деца в риск до 18 (или до 20 год., ако учат), деца и младежи с увреждания, лица с умствена изостаналост, напускащи специализирани институции или от общността.

3. Достъпността на услугите на териториален принцип не е гарантирана в пълна степен. Някои от услугите включват мобилна работа и работа на терен, но е необходимо развитието на мобилна работа за осигуряване на възможност на жителите от селата на общината да получат помощ и подкрепа.

4. Развита е много добра мрежа от услуги за деца и младежи, включително и с увреждания. Видовете услуги създават възможност за задоволяване на потребностите на идентифицираните целеви групи.

5. Услугите за деца предоставят качествени грижи, но имат изключително малък капацитет и съответно по-малък брой специалисти, които работят индивидуално с децата.

6. Наличните възможности не покриват нуждите на населението от почасови услуги.

7. Силно е ограничено предоставянето на услуги в общността за възрастни хора с увреждания. Дефицитите на територията на цялата община за тази целева група се изразяват най-вече в услугите „Социален асистент” и „Домашен помощник”.

8. Налице е необходимост от разкриване на социални услуги в общността, включително и от резидентен тип, за пълнолетни лица с физически увреждания. Създаването на мрежа от

услуги за тази целева група ще обезпечи процеса на деинституционализацията на лицата, настанени специализирана институция, както и ще повиши качеството на живот и ще подпомогне процеса на тяхната социалната интеграция.

9. Липсват достатъчно услуги в общността за стари хора, които да осигурят включваща и преодоляваща изолацията среда, съобразена със специфичните потребности на възрастните хора и превенция на институционализацията.

X. НАСОКИ ЗА РАЗВИТИЕ НА МРЕЖАТА ОТ СОЦИАЛНИ УСЛУГИ В ОБЩИНА ПРОВАДИЯ:

1. Увеличаване капацитета на Център за обществена подкрепа – гр.Провадия от 25 на 50 места, до края на стратегическия период;

2. Увеличаване капацитета на Център за социална рехабилитация и интеграция – гр. Провадия от 25 на 45 места, до края на стратегическия период;

3. Повишаване качеството и мотивацията на служителите в действащите социални услуги.

4. Предоставяне на услугата „Приемна грижа”, като делегирана от държавата дейност.

5. Предоставяне на услугата „Център за ранно детско развитие” като делегирана от държавата дейност.

6. Реализиране на програми за осигуряване на лични и социални асистенти.

7. Разкриване на „Център за грижа за пълнолетни лица с физически увреждания” – 2 бр., с капацитет за 14 настанени лица за всеки;

8. Разкриване на „Център за настаняване от семеен тип за стари хора” - 2 бр., с капацитет за 14 настанени лица за всеки;

9. Разкриване на „Център за социална рехабилитация и интеграция” за възрастни хора – с капацитет 25 места;

10. Разкриване на „Дневен център за стари хора” - с капацитет 25 места.

XI. ПРИОРИТЕТНИ НАПРАВЛЕНИЯ И ЦЕЛИ

ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 1: Превенция и подкрепа за децата в риск и техните семейства

Обща цел 1. Гарантиране правата на децата, насърчаване на устойчиво социално включване на децата в риск и техните семейства чрез:

Специфична цел 1.1.: Превенция на рисковете и negliжирането на деца, подкрепа за подобряване на родителската грижа за децата в семейството и намаляване до минимум на случаите на отделяне на деца от семейството.

Специфична цел 1.2.: Ограничаване на настаняването на деца в услуги от резидентен тип чрез разкриване на алтернативни услуги в семейна среда.

Специфична цел 1.3.: Социално включване на деца с увреждания и техните семейства.

Специфична цел 1.4.: Превенция на насилието над деца и осигуряване на адекватна професионална подкрепа на деца, жертви на насилие.

Специфична цел 1.5.: Гарантиране на равен достъп до качествено образование и превенция на отпадане от училище.

ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 2: Социално включване за хората с увреждания

Обща цел 2: Подобряване на социалната закрила и преодоляване на социалната изолация на хората с увреждания, създаване на гаранции и стимули за равнопоставеност, ефективно упражняване на правото им на независим живот и разширяване на възможностите за социално включване.

Специфична цел 2.1.: Подобряване на качеството на живот и осигуряване на равен достъп до всички сфери на обществения живот на хората с увреждания. Реализиране на възможностите за социално включване на хората с увреждания.

Специфична цел 2.2.: Осигуряване на пълноценен и достоен живот на хората с увреждания в домашна среда и в общността.

ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 3: Достоен живот за старите хора

Обща цел 3. Създаване на условия за пълноценен живот на хората от третата възраст и превенция на социалното изключване чрез:

- ✚ Създаване на условия за ограничаване на социалното изключване на старите хора;
- ✚ Осигуряване на пълноценен и достоен живот на старите хора в домашна среда и в общността;
- ✚ Създаване на мрежа от услуги за стари хора.

Специфична цел 3.1.: Създаване на условия за ограничаване на социалното изключване на старите хора.

ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 4: Услуги за други рискови групи

Обща цел 4: Създаване на условия за социално включване на лица от уязвимите групи и в неравностойно положение.

Специфична цел 4.1.: Осигуряване на подкрепа за пострадали от домашно насилие, трафик, рисково поведение. Превенция и осигуряване на условия за подкрепа при преодоляване на зависимости.

Специфична цел 4.2.: Насърчаване на трудовата заетост на безработните в неравностойно положение чрез подобряване услугите за достъп до пазара на труда.

ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 5: Развитие на човешките ресурси и повишаване качеството на социалните услуги

Обща цел 5: Развитие на човешките ресурси и повишаване качеството на социалните услуги за създаване на равен старт на лицата от различните рискови групи в цялостния процес на интеграция чрез:

Специфична цел 5.1. Осигуряване на необходимия капацитет за управление на социални услуги и оптимизиране на системата за подкрепа на развитието на човешките ресурси.

Специфична цел 5.2. Инвестиране във въвеждащи и надграждащи обучения и супер визия.

ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 6: Разширяване на партньорството между заинтересованите страни и междусекторното сътрудничество при изпълнение на интегрираните хоризонтални мерки

Обща Цел 6: Постигане на добра координация и сътрудничество между всички структурни единици, участващи в процеса на изпълнение на Стратегията за развитие на социалните услуги.

Специфична цел 6.1.: Осигуряване на равни възможности на достъп на ползвателите до социални услуги чрез реализиране на ефективни и ефикасни прояви на партньорство между заинтересованите страни.

Постигането на набеязаните общи и специфични цели в рамките на действието на Стратегията ще създадат условия за устойчиво подобряване качеството на живота и жизнения стандарт на рисковите групи и общностите в неравностойно положение в община Провадия.

XII. МЕРКИ И ДЕЙНОСТИ

1. Мерки и дейности по Приоритетно направление 1: Превенция и подкрепа за деца в риск и техните семейства

Специфична цел 1.1.

Превенция на рисковете и negliжирането на деца, подкрепа за подобряване на родителската грижа за децата в семейството и намаляване до минимум на случаите на отделяне на деца от семейството.

Мярка 1.1.1

Разширяване на услугите в „Център за обществена подкрепа“, в който се извършват дейности, свързани с превенция на изоставянето, превенция на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучение в умения за самостоятелен живот и социална интеграция на деца от резидентна грижа. В Центъра се извършват: социално и психологическо консултиране на деца и семейства в риск; оценяване на родителски капацитет, посредничество в случаи на родителско отчуждение и конфликт при развод/раздяла, консултиране и подкрепа на деца с поведенчески проблеми, реализиране на социални програми за деца и семейства в риск.

Дейност 1.1.1.1.

Увеличаване капацитета на „Център за обществена подкрепа“ от 25 на 50 места, до края на стратегическия период.

Дейност 1.1.1.2.

Развиване на програми и услуги в подкрепа на ранното детско развитие – с цел подкрепа на ранното детско развитие и предотвратяване изоставянето на деца с увреждания, както и повишаване на родителския капацитет на територията на община Провадия е необходимо продължаване на дейността на „Център за ранно детско развитие“ – гр. Провадия. Специфично за услугите е тяхната интегрираност – както по отношение на съвместната работа на различни специалисти с целевите групи, така и по отношение на самият характер на услугите – социални, здравни, услуги за предучилищна подготовка

Мярка 1.1.2

Други услуги за подкрепа на уязвими семейства. Услуги за интегриране на сегрегирани етнически общности.

Дейност 1.1.2.1

Подпомагане процеса на подбор и обучаване на здравни медиатори и назначаване към общинска администрация. Осигуряване на регулярни обходи и посещения на място в избраните райони с преобладаващо ромско население и такива с нисък социално-битов и образователен статус. Дейността ще подобри достъпа на уязвимите групи до системата на

здравеопазване, както и способностите на системата да решава здравните проблеми на тези общности чрез:

- ✚ преодоляване на културните бариери в общуването между ромските общности и медицинския персонал, включително и съществуващите дискриминационни нагласи в здравното обслужване;
- ✚ провеждане на профилактични програми сред ромското население в съответните райони и организиране на мероприятия за повишаване на здравното образование в ромската общност и активна социална работа в общността, както и подпомагане на общуването с ключови институции от здравната и социалната сфера;
- ✚ активна здравно-социална работа с представители на уязвими групи.

Специфична цел 1.2.

Ограничаване на настаняването на деца в услуги от резидентен тип чрез развитие на алтернативни услуги в семейна среда

Мярка 1.2.1.

Осигуряване на грижи при близки и роднини за деца, временно отделени от родните семейства.

Дейност 1.2.1.1.

Съвместни дейности на ОЗД и компетентните социални услуги за настаняване на изоставени деца в семейства на близки или предприемане на други мерки за закрила.

Дейност 1.2.1.2.

Подкрепа за семействата на роднини и близки, които отглеждат деца, настанени по реда на Закона за закрила на детето.

Мярка 1.2.2.

Развитие на социалната услуга „Приемна грижа”

„Приемна грижа” е отглеждане и възпитание в семейна среда на дете, което е настанено в семейство на роднини или близки или в приемно семейство. Услугата дава възможност на много деца в риск или настанени в специализирани институции да се отглеждат в семейна среда. Отглеждането и възпитанието на дете в приемно семейство гарантира правото му да расте и да се развива пълноценно. Когато детето е в риск, услугата “приемна грижа” осигурява определен период от време сигурна и безопасна семейна среда за детето, което допринася за неговото правилно физическо, психическо и емоционално развитие. В определени случаи приемната грижа осигурява подкрепа на биологичните родители в кризисни ситуации и допринася за процеса на деинституционализация, което е основен приоритет в политиката по закрила на децата. Приемната грижа включва дейности по набиране и оценяване на кандидати за приемни семейства, обучение, взаимно адаптиране, настаняване и отглеждане на дете в приемно семейство, подкрепа и наблюдение. От 2011г.Община Провадия, в партньорство с Агенция за социално подпомагане реализира проекти „И аз имам семейство” и „Приеми ме 2015”. Проектите имат за цел да се подкрепи процеса на деинституционализация на деца, като създаде и реализира устойчив модел за развитие на алтернативна социална услуга за деца, а именно „приемна грижа”. От 01.11.2016 г. стартира етап 2 нов областен модел на управление и предоставяне на услугата „приемна грижа“ в страната, реализиран по проект «Приеми ме 2015» BG05M9OP001-2.003-0001-C01 по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020г., бюджетна линия BG05M9OP001-2.003.Дейностите се изпълняват при прилагането на иновативен модел на взаимодействие по отношение на

планиране, управление и предоставяне на услугата, с оглед осигуряване на приемственост между постигнатите резултати по предходната схема „Приеми ме”(етап I). Проектът се управлява от администратор и счетоводител в Областен екип за управление (ОЕПГ) – Община Варна, които организират и контролират изпълнението на дейностите по проет Приеми ме 2015”. Областният екип по приемна грижа (ОЕПГ) към Община Варна, който включва началник ОЕПГ и социални работници, които осъществяват директната работа с приемните семейства и децата настанени в тях.

Дейност 1.2.2.1

Обезпечаване на дейностите по приемна грижа и надграждане на устойчив модел за развитие на заместваща семейна грижа в подкрепа на процеса на деинституционализацията на деца.

Дейност 1.2.2.2.

Да се предоставя с приоритет приемна грижа на деца от 0 до 3-годишна възраст, както и „специализирана приемна грижа“ за деца с увреждания, деца, жертви на насилие или трафик, и за деца, непридружени бежанци.

Мярка 1.2.3.

Предоставяне на услуги в Преходни жилища
"Преходно жилище" е форма на социална услуга за деца в риск по смисъла на Закона за закрила на детето от 15 до 18/20 годишна възраст, осигуряваща настаняване на не повече от 8 деца като мярка за закрила на детето и подкрепа от специалисти за придобиване на знания и практически умения за водене на относително самостоятелен начин на живот и подготовката им за включване в живота на общността.

Дейност 1.2.3.1.

Осигуряване устойчивост в дейностите на Преходно жилище на адрес: с.Бързица, община Провадия.

Специфична цел 1.3.

Социално включване на деца с увреждания и техните семейства.
Осъществяване подкрепата на родителите, с цел превенция на изоставянето на деца с увреждания и настаняването им извън семейна среда, изисква комплекс от дейности за навременна диагностика и ранна интервенция в случаите на раждане на дете с увреждане. Интервенцията е насочена към предоставяне на информация на семейството за медицинските аспекти на състоянието на детето, подготовка и подкрепа за необходимите грижи, дейности по ранно детско развитие. Услугите се предоставят от специалисти в лечебни заведения, кабинети по семейно планиране, социалните услуги ЦСРИ, общинските администрации, структури на дирекциите „Социално подпомагане“, други услуги в общността, обществени организации.

Мярка 1.3.1.

Осигуряване на достъп до здравна грижа, медицинска и социална рехабилитация за децата с увреждания и подкрепа за техните семейства.

Системата от интегрирани услуги ще спомогне за изграждане на условия за адекватни здравни грижи, рехабилитация и интеграция на децата с увреждания; ще осигури подкрепа на техните родители и близки чрез индивидуални и групови консултации (социални, здравни, правни, психологически) и обучение на родителите, семействата и близките за подобряване на уменията им за грижа за децата с увреждания в семейна среда.

Мярка 1.3.2.

Център за социална рехабилитация и интеграция - подкрепа за децата с увреждания, отглеждани в семейството

„Център за социална рехабилитация и интеграция“ е форма на почасова подкрепа на деца, свързана с извършване на рехабилитация и социални и психологически консултации, съдействие за професионално ориентиране и реализация, възстановяване на умения за водене на самостоятелен живот, изготвяне и осъществяване на индивидуални програми за социално включване.

Специфична цел 1.4.

Превенция на насилието над деца и осигуряване на адекватна професионална подкрепа на деца, жертви на насилие.

Насилието се разглежда като резултат от агресивното поведение на хората един спрямо друг, с което преднамерено се нанася вреда – физическа или психическа, на индивид или група. Наблюдава се нарастване на случаите на насилие над деца в семейна среда, детска градина и училище. Към типично младежките форми на насилие може да причислим: телесна повреда; заплашване; принуда; изнудване и грабеж; противозаконно унищожаване или нанасяне на щета на чужда движима или недвижима вещ и др. Фактори обуславящи насилието са насилие в социалното обкръжение, условията на живот, общуването с връстниците, присъединяването към определена група, която извършва престъпления, представлява конкретна опасност, медиите.

На територията на община Провадия функционира Координационен механизъм за взаимодействие при работа в случаи на деца, жертви на насилие или в риск от насилие и за взаимодействие при кризисна интервенция.

Мярка 1.4.1.

Първична и вторична превенция. Програми и информационни кампании за превенция на насилието

Превенция чрез повишаване на чувствителността и информираността на обществото, семействата и самите деца за техните права, превенция и закрила от насилие – кампании, информиране, превенция в училища, обучения на професионалисти и др.

Дейност 1.4.1.1.

Провеждане на кампании, разпространение на информационни брошури, материали и други от ЦОП, училища, както и създаване на политики за сигурност във всяко училище. Образователни програми и кампании във всички детски градини и училища, както и в рамките на ЦОП, насочени към превенция на агресивно поведение сред деца, развиване на познание за насилието и неговите симптоми и умения за защита от насилие. Програмите и кампаниите ще бъдат осъществявани от детските градини, училищата (учители, педагогически съветници), ЦОП и МКБППМН. Програмите ще използват материали, разработени от ДАЗД, НПО и други организации.

Дейност 1.4.1.2.

Обучение на екипите, работещи с деца за превенция на насилието.

Мярка 1.4.2.

Подкрепа за деца, жертви на различни видове насилие и трафик.

Приложение на Координационния механизъм за деца, жертви на насилие или в риск от насилие и при кризисна интервенция

Дейност 1.4.2.1.

Подбор и обучение на специализирани професионални приемни семейства за деца, преживели насилие.

Специфична цел 1.5.

Гарантиране на равен достъп до образование и превенция на отпадане от училище.

Мярка 1.5.1.

Предоставяне на услуги за гарантиране на равен достъп на децата в риск, деца с увреждания, деца и младежи в специализираните институции и резидентните услуги до качествено образование и превенция на отпадане от училище.

Дейност 1.5.1.1.

Развитие на услуги за връщане в училище на отпадналите деца, които се изпълняват от образователни и социални структури и граждански организации в сътрудничество с общинските администрации, включващи:

- ✚ Мобилна работа от мултидисциплинарни екипи;
- ✚ Срещи, консултации, дейности за мотивиране на децата и техните родители.

Дейност 1.5.1.2.

Развитие на смесени образователно-социални услуги за превенция на отпадането и задържане на децата в училище. Изграждане на партньорство и взаимодействие между социалните и образователни структури, ангажирани с образованието за образователна интеграция и реинтеграция на децата.

Дейност 1.5.1.3.

Прилагане на хоризонтални мерки за подобряване на привлекателността на училището, които обхващат всички деца и млади хора в училище. Програми и инициативи за повишаване на интереса към учене, включване на децата и младежите в живота на училището, в т.ч. и при вземане на решения, отнасящи се до децата;

Дейност 1.5.1.4.

Подкрепа за редовното посещаване на училище от учениците от социално слаби семейства. Дейностите са насочени към подобряване на възможностите за интеграция на учениците от компактни ромски общности в общообразователните училища, което включва осигуряване на транспорт, квалификация и подкрепа на училищния персонал.

Дейност 1.5.1.5.

Активно привличане на родителите и тяхното пряко участие в училищния живот. Създаването на мотивирани училищни настоятелства и обществени съвети ще повиши възможностите за опазване на реда, дисциплината и взаимоотношенията на училищния персонал и общността.

Мярка 1.5.2.

Реинтегриране и задържане в училище на деца в риск, деца и младежи в специализираните институции от отпадане или отпаднали от образователната система.

Дейност 1.5.2.1.

Работа в мрежа от РУО, ДСП и родители за връщане и приобщаване в училище на деца в риск – които вече са обхванати от системата за закрила и са включени като случаи към социалните услуги.

Мярка 1.5.3.

Обхващане на децата от етнически групи в детски градини и училищата.

Мярката цели да осигури условия за придобиване на социални умения и интеграция между децата от различен етнически произход от ранна възраст.

Дейност 1.5.3.1.

Осигуряване на условия за обхващане на децата от етническите малцинства в детски градини. Дейността цели да осигури условия за обхващане на децата в детски градини като осигури достатъчно материална база.

Дейност 1.5.3.2.

Пълно обхващане на подлежащите за задължително предучилищно образование деца. Дейността цели да осигури равен шанс и подготовка за училищно образование като се осигурят условия за овладяване на български език от децата, за които той не е майчин, за развитие на социални умения и за интеграция между децата от различен етнически произход.

Мярка 1.5.4.

Услуги в подкрепа на ранното детско развитие от 3 до 4 г. и за пълно обхващане на децата от 5-6 години в предучилищно образование.

Обхващане на деца в предучилищни форми на образование и създаване на необходимите условия за предоставяне на качествено предучилищно образование в детските градини, училищата и подготвителни групи в подходяща форма в различни центрове в общността.

Мярка 1.5.5.

Оптимизиране и подобряване на образованието за деца със СОП.

Дейностите са насочени към повишаване качеството на образованието за по-успешна адаптация, интеграция и социализация в училище на деца и ученици със СОП и предотвратяване на емоционални и поведенчески разстройства в същите;

2. Мерки и дейности по Приоритетно направление 2: Социално включване за хората с увреждания

Специфична цел 2.1

Подобряване качеството на живот и осигуряване на равен достъп до всички сфери на обществения живот на хората с увреждания. Реализиране на възможности за социално включване.

Мярка 2.1.1.

Разкриване на нови социални услуги в общността за хора с увреждания – центрове за социална рехабилитация и интеграция

Дейност 2.1.1.1.

Разкриване на Център за социална рехабилитация и интеграция за пълнолетни лица с увреждания, с капацитет 25 места

Дейност 2.1.1.2.

Създаване на условия за прилагане на модела на включваща заетост за хора с увреждания.

Подходът на включваща заетост надгражда и разширява този на подкрепената заетост, като поставя фокус върху възможностите за интегриране на хората с увреждане на реалния пазар на труда, със смислена и гъвкава подкрепа необходима за справяне с конкретни работни задачи на конкретно работно място. Включваща заетост обхваща осигуряването на заетост за хората с увреждания на реалния пазар на труда, при който хората с увреждания се наемат при еднакви условия и отговарят на еднакви стандарти, заедно с хората без увреждания. Подходът представлява система от разнообразни педагогически, психологически и социални дейности, с цел изграждане на включваща работна среда – достъпна, гъвкава, с ефективна комуникация. Това ще доведе до създаване на възможности за заетост за различни хора, с различен потенциал и възможности, включително с увреждания. Подходът ще подпомогне включването и поддържането на трудова заетост в реална интегрирана работна среда на хора с различни умения, увреждания и потенциал, както и въвеждането на хора с увреждания (и други групи в риск) в работната среда и задачи, чрез съпътстващо обучение, работа в екип и подкрепа.

Дейност 2.1.1.3.

Комплексни услуги за заетост за хората с увреждания. Обхващане с хоризонтални мерки и целеви инициативи за социално включване на безработни лица с увреждания, насочени към достъп до професионална квалификация, заетост и доходи. Включване в програми и мерки на Дирекция „Бюро по труда“ – гр. Провадия.

Дейност 2.1.1.4.

Работа със семейства и близки на хора с увреждания за превенция на социално изключване и създаване на условия за интегриране на максимален брой лица. Осигуряване условия за пълноценен и достоен живот на хората с увреждания в семейна среда, чрез:

- ✚ Целеви общински политики и мерки за социално включване на хората с увреждания;
- ✚ Разширяване на социалните услуги в домашна среда за подкрепа в ежедневието на хората с увреждания и техните семейства;
- ✚ Създаване на нова услуга ЦСРИ, с капацитет 25 места, финансиране по проект или държавно-делегирана дейност, която да предоставя на семействата и близките, които полагат грижи за хора с увреждания специализирана подкрепа, информиране и консултиране.

Мярка 2.1.2.

Поддържане и доизграждане на модерна инфраструктура с достъпна среда.

Дейност 2.1.2.1.

Осигуряване на физическа достъпност на местата, където се предлагат социални или свързани с тях услуги за лица с мобилни затруднения.

Дейност 2.1.2.2.

Прецизиране на възможностите за ефективното използване на наличната материална база за разкриване на нови и разширяване на съществуващите социални услуги.

Дейност 2.1.2.3.

Създаване на удобни транспортни връзки за потребителите при ползването на различните услуги.

Дейност 2.1.2.4.

Осигуряване на специализиран транспорт за задоволяване потребностите на хората с увреждания, потребители на социални услуги.

Специфична цел 2.2.

Осигуряване на пълноценен и достоен живот на хората с увреждания в домашна среда и в общността.

За развитието на дългосрочната грижа е важно разкриването на иновативни междусекторни услуги, включващи интеграцията на социални и здравни услуги. Това означава и изграждане на адекватна мрежа от услуги в общността и домашна среда (разкриване на нови социални услуги в общността и в домашна среда, включително и предоставяне на почасови услуги в подкрепа на социалното включване), подобряване на достъпа до превантивни социални и здравни услуги за възрастни с ранна степен на интервенция и осигуряване на комплексна подкрепа на семействата, полагащи грижи за зависими членове.

Мярка 2.2.1.

Услуги в дома, предоставяни по различни програми

Чрез тези услуги се осигурява качествена грижа в семейна среда (домашни грижи, помощ в домакинството, обслужване, помощ за излизане и придвижване и др. услуги) за тежко болни хора и лица с увреждания. Идентифицираните потребности на рисковите групи изискват увеличение на наетите лични и социални асистенти за хора с увреждания.

Дейност 2.2.1.1.

Продължаване дейността и разширяване на обхвата на социалните услуги, които предлагат домашни грижи и асистентски услуги за хора с увреждания:

Дейност 2.2.1.2.

Разкриване на услугата „Център за домашни грижи” – ОП РЧР 2014-2020г.

Мярка 2.2.2.

Услуги и програми за хора с увреждания

Дейност 2.2.2.1

Реализирани дейности в Клубовете на хората в пенсионна възраст и хората с увреждания.

Дейност 2.2.2.2.

Реализиране на дейности предоставяни от „Домашен социален патронаж” – гр. Провадия.

Социалните услуги предоставяни от Домашен социален патронаж, целят да подобрят качеството на живот на гражданите в домашна среда. Предлаганите услуги насърчават участието на потребителите при вземането на решения по всички въпроси, отнасящи се до начина им на живот. В зависимост от нуждите на потребителите на социални услуги се полагат здравни грижи от медицински сестри, хигиена на дома, покупки на лекарства и заплащане на комунално – битови разходи. Дейността е насочена към подобряване качеството на социалната работа с обслужваните лица и предоставянето на нови социални услуги. Социалната работа се осъществява по предварително изготвени индивидуални планове, на база оценка на потребностите, възможностите и личните

предпочитания на обслужваните лица. В зависимост от желанието им и нуждите им се извършват дейности за подпомагане в ежедневието. Социалният работник оказва съдействие за решаването на административни въпроси – попълване на документи, осъществяване на контакти с отделни институции, получаване на помощни средства чрез дирекциите за социално подпомагане, подготовка на документи и съдействие за настаняване в специализирани институции, когато са изчерпани всички възможности за предоставяне на грижи в домашна обстановка.

Мярка 2.2.3.

Развитие на резидентните услуги в общността за хора с увреждания

Дейност 2.2.3.1.

Разкриване на социални услуги от резидентни тип за настаняване на хора с увреждания, както следва:

1. „Център за настаняване от семеен тип за лица с физически увреждания”, с капацитет 14 места, делегирана от държавата дейност или финансиране по проект;
2. „Център за настаняване от семеен тип за лица с физически увреждания”, с капацитет 14 места, делегирана от държавата дейност или финансиране по проект;

Мярка 2.2.4.

Подобряване на грижата в специализираните институции за хора с увреждания

Дейност 2.2.4.1

Поетапно реформиране на Дом за пълнолетни лица с физически увреждания гр. Провадия и разкриване на мрежа от социални услуги от резидентен тип, както и съпътстващи услуги за целевата група – пълнолетни лица с физически увреждания.

3. Мерки и дейности по Приоритетно направление 3: Достоеен живот за старите хора

Специфична цел 3.1

Създаване на условия за ограничаване на социалното изключване на старите хора.

Мярка 3.1.1.

Поддържане на актуална база данни на интернет страниците на Община Провадия за актуалните социални дейности и услуги за възрастни хора.

Мярка 3.1.2.

Повишаване на активността и участието в живота на общността на старите хора.

Развитието на дневната и почасова грижа за стари хора изисква да се спазват принципите на гъвкавост при реализиране на услугите и съответствие на индивидуалните потребности, както и социализация на потребителите и осигуряване на възможност на техните близки да работят. Необходимо е разширяване на програмите, които предлагат услуги в домашна среда – личен асистент, социален асистент и домашен помощник, реализиране на дневни центрове с възможност за полудневна и целодневна грижа, осигуряване на помощни средства чрез Дирекция „Социално подпомагане“, с цел осигуряване на мобилност на старите хора.

Дейност 3.1.2.1.

Разкриване на нови социални услуги в общността за стари хора:

- ✚ Разкриване на „Дневен център за стари хора”, чрез финансиране по проект или държавно-делегирана дейност

Дейност. 3.1.2.2

В подкрепа процесите на деинституционализация на социалните услуги за стари хора е необходимо разкриването на мрежа от услуги от резидентен тип, както следва:

- ✚ „Център за настаняване от семеен тип” за стари хора, с капацитет 14 места, чрез финансиране по проект или държавно-делегирана дейност
- ✚ „Център за настаняване от семеен тип” за стари хора, с капацитет 14 места, чрез финансиране по проект или държавно-делегирана дейност

4. Мерки и дейности по Приоритетно направление 4: Услуги за други рискови групи.

Специфична цел 4.1

Осигуряване на подкрепа за пострадали от домашно насилие, трафик, рисковото поведение. Превенция и осигуряване на условия за подкрепа при преодоляване на зависимости.

Мярка 4.1.1

Осигуряване на подкрепа в общността на пострадали от домашно насилие и други форми на насилие и трафик.

Дейност 4.1.2.1

Предоставяне и разпространение на информационни материали за превенция на зависимостите.

Мярка 4.1.2

Услуги за интегриране на сегрегирани етнически общности

Дейност 4.1.2.1

Създаване на условия за включване на децата от ранна възраст в детска градина с цел социализация и овладяване на български език, мотивация на детето и семейството за задържане в образователната система.

Дейност 4.1.2.2

Директна работа в общността за подкрепа на семействата в неравностойно положение и превенция на изоставянето на деца.

Специфична цел 4.2.

Насърчаване на трудовата заетост на безработните в неравностойно положение чрез подобряване услугите за достъп до пазара на труда

Мерките по специфичната цел са свързани с максимално използване на ресурсите на Националните програми и на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” за включване на пазара на труда на безработни младежи, неактивни лица и на трайно безработни лица.

Мярка 4.2.1.

Реализация на програми, мерки по ЗНЗ и схеми по ОП РЧР за обучение и субсидирана заетост на безработни от неравнопоставените групи на пазара на труда. Насърчаване участието в учене през целия живот.

Дейност 4.2.1.1. Реализация на програми и насърчителни мерки за заетост и обучение по ЗНЗ.

Дейност 4.2.1.2.

Реализиране на регионални и общински програми за заетост

5. Мерки и дейности по Приоритетно направление 5: Развитие на човешките ресурси и повишаване качеството на социалните услуги

Специфична цел 5.1

Осигуряване на необходимия капацитет за управление и планиране в структурите на заинтересованите страни на областно и общинско ниво на социални услуги и оптимизиране на системата за подкрепа на развитието на човешките ресурси.

Мярка 5.1.1

Повишаване капацитета на кадрите, ангажирани с управлението на социалните услуги.

Специфична цел 5.2

Инвестиране във въвеждащи и надграждащи обучения и супервизия.

Мярка 5.2.1

Повишаване броя на проведените обучения и супервизии на работещите в системата.

6. Мерки и дейности по Приоритетно направление 6: Разширяване на партньорството между заинтересованите страни и развитие на междусекторното сътрудничество

Междусекторното и междуобщинско партньорство ще гарантира добро сътрудничество за изпълнението на планирания обем социални услуги и мерки, както и качество на услугите. Сътрудничеството с неправителствения сектор е важно условие, освен за повишаване качеството на предоставяните социални услуги, така и за цялостно планиране на дейности на територията на община Провадия, както и на областно ниво, за по-доброто удовлетворяване нуждите на рисковите групи. Последващото ефективно развитие на системата от социални услуги на общинско и областно ниво изисква продължаване на партньорството между заинтересованите страни, фокусирано върху реализирането на конкретни социални услуги и мерки за социална подкрепа. Необходимо е да се приложи комплексна интервенция чрез взаимодействие между публични и частни организации, участващи в различните сектори (социални услуги и подпомагане, образование, заетост, здравеопазване, общинска политика в областта на инфраструктурата, жилищната и градска среда).

Специфична цел 6.1.

Осигуряване на равни възможности на достъп на ползвателите до социални услуги чрез реализиране на ефективни и ефикасни прояви на партньорство между заинтересованите страни.

Мярка 6.1.1.

Информирани на настоящи и потенциални ползватели на социални услуги в общината.

Дейност 6.1.1.1.

Периодично информиране на обществеността за наличните и новите социални услуги на общинско и областно ниво

Дейност 6.1.1.2.

Обмяна на опит и добри практики между различните партньорски организации

XIII. ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

1.Очаквани резултати по Приоритетно направление 1: Превенция и подкрепа за децата в риск и техните семейства.

- 1.1. Намален брой децата отглеждани от самотни родители;
- 1.2. Намален брой случаи на деца, отделени от родните семейства;
- 1.3. Предотвратено настаняване в институции на новородени в риск от изоставяне;
- 1.4. Разширени услуги и подкрепа за ранното детско развитие;
- 1.5. Подобро качество на резидентните услуги в общността за деца и младежи със и без увреждания;
- 1.6. Намален дял на децата, отпаднали от училище;
- 1.7. Увеличен брой на завършилите основно и средно образование деца от малцинствен произход и деца с увреждания;
- 1.8. Увеличен капацитет за социално включване на децата с увреждания и подкрепа за техните семейства;
- 1.9. Създаден капацитет за обхващане на максимален брой деца с увреждания от общината в услуги за медицинска и социална рехабилитация и/или в различни форми на заместваща и почасова грижа;
- 1.10. Подобро информираност на учениците и младежите за последиците от зависимостите и рисковото поведение.

2.Очаквани резултати по Приоритетно направление 2: Социално включване за хората с увреждания.

- 2.1. Подобрен достъп на хората с увреждания до социална и медицинска рехабилитация чрез мрежа от ЦСРИ и услуги за дневна и почасова грижа;
- 2.2. Увеличен брой хора с увреждания, за които е предотвратена преждевременната институционализация чрез услуги в домашна среда – асистенти за грижа в дома, домашен социален патронаж, обществена трапезария и др.;
- 2.3. Подпомогнат пълноценният живот в общността на хората с увреждания чрез изградени и нови форми на резидентна грижа в общността (защитени жилища, ЦНСТ и др.);

3.Очаквани резултати по Приоритетно направление 3: Достоен живот за старите хора

- 3.1. Осигуряване на поэтапна деинституционализация на стари хора и възрастни с увреждания чрез извеждане и разкриване на нови резидентни услуги;
- 3.2. Намаляване броя на настаняваните възрастни хора в институции;

3.3. Увеличен дял на възрастните хора, обхванати в услуги за подобряване на условията на самостоятелен живот в домашна среда;

3.4. Подобрен достъп на лица и стари хора с трудности в самообслужването до дневни и почасови грижи, услуги за социална и здравна рехабилитация;

3.5. Повишено качество на живота в домашна среда на възрастните хора;

4. Очаквани резултати по Приоритетно направление 4: Услуги за други рискови групи

4.1. Увеличен дял / брой хора, обхванати в услуги за социално включване;

4.2. Разширен спектър от услуги за подкрепа и преодоляване на последиците при жертви на насилие, трафик и зависимости;

4.3. Изграден механизъм за оперативно сътрудничество и взаимодействие между институциите при обхващане на децата и младежите с проблемно поведение и противообществени прояви

5. Очаквани резултати по Приоритетно направление 5: Развитие на човешките ресурси и повишаване качеството на социалните услуги

5.1. Повишена квалификация на работещите в сферата на социалните услуги в общината.

5.2. Повишен капацитет на кадрите, ангажирани със управление, мониторинг и оценка на качествени и ефективни социални услуги;

5.3. Увеличен брой специалисти работещи в социалните услуги;

5.4. Повишен брой проведени обучения и супервизии на всички работещи в системата.

6. Очаквани резултати по Приоритетно направление 6: Разширяване на партньорството между заинтересованите страни и развитие на междусекторното сътрудничество.

6.1. Подобро взаимодействие между община, институции, организации, НПО и фирми при реализирането на общинската и областната социална политика;

6.2. Новосъздадени, утвърдени и развити услуги за деца и пълнолетни лица в община Провадия;

6.3. Приложени механизми за обмен на опит и подобряване взаимодействието между Звеното за мониторинг и оценка на Областната стратегия за развитие на социалните услуги и общинските администрации;

6.4. Проведени общи срещи с експертите по социални дейности от всички общини с оглед координиране политиката на областно ниво;

6.5. Обменен опит и реализирани партньорства.

XIV. УПРАВЛЕНИЕ И КООРДИНАЦИЯ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА СТРАТЕГИЯТА

Кметовете на общинските администрации имат ключова роля за цялостното изпълнение на Областната стратегия за социалните услуги на общинско ниво, изразени чрез Общинските стратегии за развитие на социалните услуги за всяка община. На основата на областната стратегия, кметът на съответната община организира разработването на Общинска стратегия за развитие на социалните услуги, която се приема от Общинския съвет. На база общинските стратегии се разработват годишни планове за развитие на социалните услуги, които се предоставят в Регионална Дирекция за социално подпомагане. Горепосочения регламент гарантира реализирането на Областната и общинските стратегии за социалните услуги на всички нива.

Областна администрация - Варна отговаря за цялостното изпълнение на областната Стратегия за развитие на социалните услуги. Общините от област Варна са доставчици на социални услуги. Същите развиват интегрирани политики в подкрепа на децата в риск, хората с увреждания, старите хора и други групи в риск. Представителите от Звеното за мониторинг и оценка осъществяват годишен мониторинг и оценка на изпълнението на социалните услуги и оценка на нуждите на групите в риск.

Мониторингът и оценката са инструменти на доброто управление на публични политики, в това число и изпълнението и прилагането на мерките и дейностите в стратегията за развитие на социалните услуги в община Провадия и в област Варна, като цяло. Ключов инструмент за изпълнението на стратегията, както и за развитието на предприеманите дейности и мерки в нея се явява системата за мониторинг и оценка. Основната цел на мониторинга е да се направи оценка на постигнатите резултати в съответствие с предварително поставените цели. Мониторингът се извършва за да подпомогне процеса на управление на стратегията. Задача на мониторинга е да се следи постигнати ли са заложените цели и каква е ефективността на стратегията в хода на реализацията ѝ. Резултатите от извършения мониторинг и оценката ще са основа за актуализацията на стратегията.

В рамките на действие на стратегията се предвижда ежегодно изготвяне на мониторингов доклад за степента на нейното изпълнение. Мониторинговите доклади ще се изготвят от Звено за мониторинг и оценка на областно ниво. Ежегодните доклади ще представят резултатите от наблюдението на състоянието на социалните услуги за всяка година, като същите ще се изготвят в началото на следващата календарна година и ще се представят пред Областния управител за разглеждане и приемане.

