



# Общинска стратегия за развитие на социални услуги в Община Провадия 2011 - 2015г.



# СЪДЪРЖАНИЕ

## **1. Въведение**

1.1. *Общинската стратегия за развитието на социалните услуги в община Провадия (2011 – 2015)*

1.2. *Обхват и фокус на стратегията*

## **2. Приоритети и цели на Общинската стратегия**

2.1. *Визия, ценности и принципи*

2.1.1. *Визия*

2.1.2. *Ценности и принципи*

2.2. *Приоритети в развитието на социалните услуги в община Провадия*

2.3. *Функционални приоритетни направления*

2.4. *Основни целеви групи – потребители на услугата*

## **3. Интервенция – социални услуги и мерки**

3.1. *Дейности по приоритетно направление 1*

3.2. *Дейности по Приоритетно направление 2*

3.3. *Дейности по Приоритетно направление 3*

## **4. Отговорности и роли в изпълнението на стратегията**

4.1. *Управление на изпълнението на стратегията, оперативно планиране, отчетност*

4.1.1. *Дирекция „Социално подпомагане” – Провадия /ДСП/*

4.1.2. *Държавна агенция за закрила на детето /ДАЗД/*

4.1.3. *Община*

4.1.3.1. *Общинския съвет:*

4.1.3.2. *Кметът на общината:*

4.1.3.3. *Общественият съвет по социално подпомагане и услуги*

4.1.4. *Регионален инспекторат по образованието*

4.1.5. *Регионална здравна инспекция - Варна*

4.1.6. *Дирекция Бюро по труда /ДБТ/*

4.1.7. *Участие на НПО*

4.2. *Доставчици на социални услуги*

4.3. *Взаимодействие с областни структури*

4.4. *Партньорство и сътрудничество с други общини*

4.5. *Участие на общината в мониторинга*

## **5. Ресурси**

5.1. *Финансова рамка*

5.2. *Други необходими ресурси*

5.3. *Човешки ресурси*

## 1. ВЪВЕДЕНИЕ

**1.1. Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в община Провадия (2011 – 2015)** е разработена на базата на Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Варна (2011-2015).

През април 2010 г. в Закона за социалното подпомагане и Правилника за неговото прилагане се приеха промени, които задължиха всяка областна администрация да разработи и приеме областна стратегия за развитието на социални услуги за период от 5 години (2011г. – 2015г.). На основата на утвърдена областна стратегия, се изготвя общинската стратегия, която ще позволи на Общинския съвет – Провадия да приема програма и годишни планове за развитието на социални услуги в община Провадия. Целта на стратегията е да се гарантира наличието и развитието на такива социални услуги, които да отговарят на конкретните потребности на хората от целевите групи на територията на общината.

Анализът на ситуацията и оценката на потребностите на рисковите групи в община Провадия е част от планирането на общинската стратегия за развитие на социални услуги. В аналитичния доклад е включен анализ на социално-икономическия профил на общината, за който е използвана налична статистическа информация, административна статистика и отчетност на компетентните в съответния сектор организации. Ситуационния анализ направи оценка на наличните ресурси и услуги в общината, детайлна информация за броя на индивидите и групите в риск. Той е основата, на която се стъпва за адекватно планиране, съобразно реалните нужди на хората от целевите групи за разкриването на нови социални услуги и подобряването на съществуващи такива.

Екипът, сформирани със заповед на Кмета на общината, постави основите на устойчив механизъм, който да координира и интегрира процесите в социалната сфера, зад които стоят реални ресурси и действия.

Стратегията е основен програмен документ за единен подход към предоставянето на социални услуги на територията на Община Провадия, за постигане на ефективно планиране, разкриване, финансиране и договаряне на социалните услуги. Основание за това ни дава разбирането, че социалните услуги са един от основните инструменти по пътя на изпълнение на основните направления: деинституционализация и социално включване на уязвими групи и лица. Надяваме се, че настоящата Стратегия ще даде възможност да изградим мрежа от устойчиви, необходими и желани услуги в областта.

Стратегията е основана на визията за достъпни, качествени и ефективни социални услуги, отговарящи на нуждите на потребителите. Ангажираното участие на всички заинтересовани страни осигуряват социално включване, живот в подкрепяща общност и пълноценна реализация.

Стратегията представя основните насоки за развитието на социалните услуги на територията на община Провадия в периода 2011 - 2015 г. Това гарантира времева обвързаност с всички политически и стратегически документи, които пряко или косвено се отнасят до развитието на социалните услуги.

Стратегическите и свързаните с тях конкретни цели, дейности и постигнатите резултати, са изведени въз основа на информацията, предоставена в анализа на общината, приета от Общинския съвет.

Разработването на Общинската стратегия е изготвена от общински екип на основата на Доклад – анализ за ситуацията и оценка на потребностите в социалната сфера на територията на община Провадия в процес на партньорство между заинтересованите страни в общината (общинска администрация, Дирекция „Социално подпомагане”, Дирекция „Бюро по труда”,

**Общинска стратегия за развитие на социалните услуги – община Провадия**  
**(2011 – 2015)**

неправителствени организации – доставчици на социални услуги, специализирани институции и други структури на местната власт). При разработването на общинската стратегия са използвани Общинския план за развитие, Общинската програма за закрила на детето и Областната стратегия за развитие на социалните услуги (2011-2015).

## **1.2. Обхват и фокус на Стратегията**

Общинската стратегия обхваща всички уязвими общности, всички възрастови групи и всички населени места на територията на общината. Стратегията проектира развитието както на социалните услуги като пакет от общински политики за социално включване, насочени към устойчиви решения на проблемите на рисковите групи.

На базата на анализа на наличните услуги, общинското планиране има за цел да очертае насоките за създаване на мрежа от социални услуги, която да отговаря на нуждите на рисковите групи и да бъде ефективна в своето действие от управленска и икономическа гледна точка.

Развитието на социалните услуги в община Провадия не отговаря на потребностите, без достатъчно проучване на нуждите на рисковите групи и без да се отчита ситуацията в съседните населени места. Това предопределя ограничения достъп на нуждаещите се до различни социални услуги.

Стратегията включва на първо място социалните услуги, които ще работят на територията на общината през периода 2011 – 2015 г. Включени са както съществуващите вече услуги и развитието на нови социални услуги, които имат ключово значение за социалното включване и решаването на проблемите на рисковите групи и индивиди.

## **2. Приоритети и цели на Общинската стратегия**

### **2.1. Визия, ценности и принципи**

#### **2.1.1. Визия**

Създаването и приемането на Областна стратегия за социални услуги в област Варна изразява стремежа на всички участници да допринесат за развиването на модерна социална политика в областта. Тази стратегия изразява желанието за създаване на условия за пълноценна реализация чрез грижа и подкрепа за местните общности, групи, индивиди в риск, защото реализацията е право на всеки един и допринася за развитието на общностите. Тя ще подкрепя съхраняването, поддържането и установяването на жизнени общности и интеграцията на всяко дете и възрастен в тях, като дава представа за целите, които ще бъдат постигнати и промяната, която ще настъпи в живота на хората, ползващи социални услуги.

За реализиране на целите на Общинската стратегията се предвижда развиването на ефективна система от социални услуги, отговарящи на нуждите на потребителя (общността и индивида), осигуряваща равен достъп, достатъчност на услугите и непрекъснато подобряване на качеството им. В дългосрочен план Общинската стратегия за социални услуги цели да

**Общинска стратегия за развитие на социалните услуги – община Провадия**  
**(2011 – 2015)**

превърне община Провадия в община с достъпни, разнообразни и качествени социални услуги, които допринасят за подобряване качеството на живот, максималната самостоятелност, пълноценната реализация и грижа за възрастни и деца с различен статус и групи в риск.

Създаването и приемането на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в община Провадия ще допринесе за развитие на социалната политика в общината като модерна, ефективна система от социални услуги, която поставя в своя център ползвателя, отговаря на нуждите на общността, осигурява равен достъп и непрекъснато подобрява своето качество. В този контекст визията на Стратегията е следната:

***Общинската стратегия за развитие на социални услуги цели да превърне община Провадия в община с достъпни, разнообразни и качествени социални услуги, които допринасят за подобряване качеството на живот, пълноценна реализация, максимална самостоятелност и грижа за възрастните и децата с различен статус и групи в риск.***

### **2.1.2. Ценности и принципи**

**Основна ценност** за Стратегията е всяко човешко същество със своята уникалност на възможностите за реализация, без значение на етническа принадлежност, пол, увреждане, възраст, социално положение, на което да се осигуряват достъпни и качествени социални услуги, интеграция на общности и индивиди, пълноценна реализация и грижа за хората от рисковите групи.

Стратегията утвърждава следните принципи и ценности при планирането и предоставянето на социални услуги:

- Солидарност и толерантност и прилагане на недискриминационни практики;
- Зачитане на човешките права, съответствие на социалните услуги с добрите международни практики;
- Интересите на детето и потребителите, да бъдат водещи при планиране и предоставяне на социални услуги са;
- Съответствие с реалните потребности на потребителите;
- Равен достъп до услуги за всички рискови групи и уязвими общности, живеещи на територията на областта;
- Насърчаване на услугите в общността;
- Ефективност и ефикасност на социалните услуги;
- Прилагане на иновации при планираните услуги и мерки;
- Прозрачност и отчетност при планирането и усвояването на финансовите средства;
- Осигуряване на подкрепа на персонала за развитие на професионалната квалификация и умения в съответствие с новите изисквания и стандарти.
- Осигуряване на достатъчно социални услуги, даващи възможност за личен избор на потребителя;
- Законосъобразност и съблюдаване на нормативната уредба на Република България – Конституция, Семейен кодекс, Кодекс на труда, Наказателен кодекс, Закон за закрила на детето, Закон за социално подпомагане, Закон за местното самоуправление и местната администрация, Закон за интеграция на хората с увреждания, Закон за закрила от дискриминация и др., както и съответните подзаконови нормативни актове.

## **2.2. Приоритети в развитието на социалните услуги в община Провадия**

Те са изведени въз основа на заключенията и препоръките от направеното проучване и цялостен анализ на ситуацията и потребностите на рисковите групи в област Варна, а именно:

➤ **Приоритетно направление 1:** Превенция на изоставянето и деинституционализация на грижите за деца.

Това са широк кръг от услуги в общността за деца и семейства в риск, насочени към превенция на рисковите фактори за развитието на децата и уязвимостта на семействата. Деинституционализация на грижите за деца ще донесе коренна промяна в социалните услуги в областта, осъществявана чрез развитието на широка мрежа от услуги с цел подкрепа на семействата в риск за грижа за децата и превенция на изоставянето, както и извеждане на децата от специализираните институции.

**Обща цел 1:** Да се подобри комплекса от услуги, предоставяни за деца и семейства, за предотвратяване и развитието на рискови фактори по отношение на изоставянето на децата и да се постигне максимално намаляване на броя на децата, отглеждани в специализирани институции.

➤ **Приоритетно направление 2:** Преодоляване на социалното изключване на уязвими групи и лица

Стратегията ще допринесе за създаването на добър модел на грижи за хората в неравностойно социално положение осигурявайки достъп до качествени социални услуги в общността, така че нуждаещите се да не напускат собствения си дом и общност, подобряване достъпа до качествени здравни услуги и образование, както и интегриране на пазара на труда.

**Обща цел 2:** Развитие на услуги за социално включване на групи и лица в неравностойно положение

➤ **Приоритетно направление 3:** Грижа за старите хора за по-добър и достоен живот

Създаване на условия за качествено предоставяне на грижи за старите хора, насочени към повишаване качеството на живот на хората от третата възраст, като се съблюдава принципът за независим живот в семейната среда или в близост до нея. Услугите, отличаващи се с домашна атмосфера, са съобразени с индивидуалните потребности, желания и условия на живот

**Обща цел 3:** Подобряване на съществуващите грижи за възрастни хора и развиване на широка мрежа от услуги в общността, в семейна и домашна среда за осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на старите хора.

## **2.3. Функционални приоритетни направления**

Функционалните приоритетни направления, които подпомагат ефективното изпълнение на основните дейности в Областната стратегия, обхващат:

**Приоритетно направление 4:** Развитие на човешките ресурси

В процеса на планирането недостигът на квалифициран персонал за разкриване на социалните услуги е идентифициран от всички участници като един от основните рискове за

реализацията на стратегията. Затова изграждането на необходимия капацитет за управление и за предоставяне на социални услуги се очертава като крайно необходима мярка – условие както за изпълнението на планирания обем социални услуги и мерки, така и за постигане на качеството на услугите в съответствие със съвременните стандарти.

**Приоритетно направление 5:** Изграждане на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество

Въвеждането на ефективна система от социални услуги на областно ниво изисква активно развиване на партньорствата между общините в областта по отношение на конкретни социални услуги и мерки за социална подкрепа. Характерът на проблемите на хората в риск пък изисква комплексна намеса, която може да се постигне само чрез връзки на взаимодействие между различните публични и социални сектори – социални услуги и подпомагане, образование, здравеопазване, инфраструктура и др.

## **2.4. Основни целеви групи – потребители на услугите**

Стратегията отделя специално внимание на:

- **Деца в ранна възраст – до 7 години.** Доказано е, че интервенциите по отношение на децата в ранна възраст имат значим ефект по отношение на прекъсване на цикъла на бедност за тези деца. Инвестирането в предучилищна възраст е от решаващо значение и за успешната интеграция на децата в риск в училище. Стратегията предвижда създаване на услуги за развиване на уменията за родителстване на родителите с малки деца и подкрепа за задържане на децата в семействата.

- **Уязвими семейства с деца.** Подкрепата на семействата, а не само на децата в риск, ще създаде условия за задържане на децата в семействата им и за повишаване на качеството на грижа към тях. Вниманието към семействата има своето отражение и върху демографската ситуация в областта. Услугите към семействата целят подкрепа за интегритета на семейството и за развиването на уменията и ресурсите за социална интеграция на семейството като цяло и на индивидуалното развитие на неговите членове.

- **Деца, отглеждани в специализирани институции.** Децата, отделени от своите семейства, са една от най-уязвимите групи в обществото. Стратегията предвижда комплекс от услуги за извеждане на децата от институциите чрез подкрепа за тяхната реинтеграция в биологичните и разширени семейства, осиновяване, отглеждане в семейна среда на приемни родители или (в краен случай) отглеждане в резидентни услуги, които са близки до семейната среда. За преодоляване на ефектите от институционализацията се предвиждат услуги по рехабилитация и развитие на социални умения.

- **Деца необхванати, отпаднали и в риск от отпадане от училище.** Отпадането от училище и липсата на образование е един от най-сериозните фактори за попадане в ситуация на множество рискове – бедност, противоправно поведение, насилие, зависимост и др. Стратегията предвижда комплексни интервенции между социалната и образователната сфера насочени към подобряване на тяхното взаимодействие, развиване на приятелска за децата образователна среда, преодоляване на социалните затруднения за посещаване на училище.

- **Деца и възрастни с увреждания.** Хората с увреждания изпитват затруднения в своята социална интеграция поради непригодността на средата за тях – архитектурна, социална, обществени нагласи, образователна система. Липсата на подкрепа за семействата им води до настаняването на значителен брой хора с увреждания в специализирани институции. Услугите и мерките за тези групи ще целят подкрепа за развитие на техните умения и способности и промяна на средата по посока на създаване на условия за интеграцията им.

- **Възрастни хора с увреждания в специализирани институции.** Качеството на грижа в институциите за възрастни хора с увреждания рядко съответства на съвременните стандарти. Стратегията предвижда подобряване качеството на грижа в тези институции, така че средата и начина на организация да е близък до домашния и да дава възможност за достоен живот на възрастните хора с увреждания.

- **Стари хора, със специален фокус към самотно живеещите.** Те изпитват затруднения в своето ежедневно обслужване, достъпа до здравеопазване и участието в социални мрежи. Услугите за самотните стари хора ще включват подкрепа в тяхното ежедневие за задържането им в обичайната им среда и посрещане на основните им нужди.

### **3. Интервенция – социални услуги и мерки**

Планирането на социалните услуги ще очертае общата картина в областта на две нива - общинско и междуобщинско за периода от 2011 до 2015 година. Стратегията обхваща:

- Развитие и усъвършенстване на **съществуващите социални услуги** през следващите 5 години (2011 - 2015);
- Разкриване на нови социални услуги за изведените приоритетни целеви групи;
- Развитие на **междусекторни услуги** и програми;
- Чрез подобряване на качеството на услугите и увеличаване на видовете услуги на пазара се утвърждават новите политики и мерки за **социално включване** в свързани сектори (образование, здравеопазване, заетост, жилищна среда).

Социалните услуги и дейности се разглеждани като система от услуги, които си взаимодействат и допълват, за да се постигне ефект и реална полза за обхванатите целеви групи.

**3.1. Дейности по приоритетно направление 1:** Превенция на изоставянето и деинституционализацията на грижите за деца

**Обща цел 1:** Да се подобри комплекса от услуги, предоставяни за деца и семейства, за предотвратяване и развитието на рискови фактори по отношение на изоставянето на децата и да се постигне максимално намаляване на броя на децата, отглеждани в специализирани институции.

**Специфична цел 1.1.** Повишаване на информираността на рисковите групи по отношение на негативните последици за развитието на децата, отглеждани в институции.

**Мярка 1.1.1.** Разработване на общинска политика за повишаване на информираността на рисковите групи.

**Дейност 1.1.1.1.** Провеждане на общински информационни кампании, фокусирани към местните общности с цел, превенция на изоставянето на деца в институции.

**Дейност 1.1.1.2.** Провеждане на информационни срещи и обучения по превенция на изоставянето на деца с рискови групи и общности по отношение изоставянето на деца. Дейността ще се провежда от Центъра за обществена подкрепа (ЦОП или други).

**Дейност 1.1.1.3.** Използване на медиатори в ромска общност с цел предотвратяване на ранните бракове и подкрепа на самотни бъдещи майки с цел превенция на изоставянето.

**Специфична цел 1.2.** Ранно идентифициране на случаи, при които съществува риск за настаняване на деца в институции и оказване на социална и психологическа подкрепа на семействата за предотвратяване на изоставянето на деца.

**Мярка 1.2.1.** Използване на създадената със съответната нормативна уредба партньорска мрежа от институции и организации в сферата на здравеопазването,



образованието и социалното подпомагане, чрез създаден от тях координационен механизъм за ранно идентифициране и работа със семейства, при които съществува риск от изоставянето на деца.

**Специфична цел 1.3.** Подобряване на системата за социална подкрепа на семейства в риск от изоставянето на деца чрез предоставянето на адекватни услуги.

**Мярка 1.3.1.** Разкриване на центрове за социални услуги в общността (ЦОП или други), осигуряващи помощ, подкрепа, консултации, обучения и взаимопомощ на семейства в риск.

**Дейност 1.3.1.1.** Разкрит ЦОП през 2009 г. в гр. Провадия, увеличаване на капацитета му и разширяване на териториялния обхват / освен в общ. Провадия и в общ. Ветрино / през 2015 г. – от 25 случая на 60 случая.

**Дейност 1.3.1.2.** Изграждане на мобилни екипи (Провадия) за ранна превенция на изоставянето на деца с увреждания от 0 до 3 години.

**Мярка 1.3.2.** Осигуряване на условия за развитие на децата с увреждания, отглеждани в семейството, обучение на децата със специфични образователни потребности.

**Дейност 1.3.2.1.** Осигуряване на достъпна околна среда за децата с увреждания.

**Дейност 1.3.2.2.** Услуги, подпомагащи обучението на деца с увреждания /ЦСРИ – очаква се одобрение за държавно-делегирана дейност, Общностен център – предстоящо кандидатстване по проект "Социално включване"/.

**Дейност 1.3.2.3.** Обучение на деца със специфични образователни потребности в Ресурсен център - гр. Провадия /представителство на Варна /.

**Мярка 1.3.3.** Развитие на родителския капацитет на млади ромски родители и създаване на негативни нагласи сред млади хора с рисков сексуално поведение по отношение на изоставянето на деца и настаняването им в институции.

**Дейност 1.3.3.1.** Разкриване на ЦОП в ромската общност в гр. Провадия – стартиране през 2012 г. / при отворена схема за кандидатстване по проект /.

**Дейност 1.3.3.2.** Обучение на медиатори за ранна превенция на изоставянето в ромска общност.

**Специфична цел 1.4.** Развитие на услуги, заместващи родителската грижа чрез „приемна грижа” и грижа за деца в семейства на близки и роднини и осиновители.

**Мярка 1.4.1.** Подкрепа развиването на социалната услуга „приемна грижа” за увеличаване броя на приемните семейства и повишаване качеството на предоставяната услуга. Услугата „приемна грижа” е приоритетна в процеса на деинституционализацията на грижите за деца.

**Дейност 1.4.1.1.** Изработване на план за приемната грижа, който ще рамкира взаимодействията между субектите в предоставянето на услугата „приемна грижа”.

**Дейност 1.4.1.2.** Съществуващият и новоразкрит Център за обществена подкрепа ще участва в предоставянето на услугата „приемна грижа” и ще осигурява наблюдение и подкрепа на семейството и детето в следосиновителния период.

**Специфична цел 1.5.** Трансформиране и закриване на институциите за деца.

**Мярка 1.5.1.** Оценяване потребностите на децата от специализираните институции (СИ) с цел определяне на възможностите им за деинституционализация.

**Дейност 1.5.1.1.** Създаване и развитие на интердисциплинарни екипи по деинституционализация на децата.

**Мярка 1.5.2.** Планиране на етапите за закриване на специализираната институция за деца в община Провадия – ДДЛРГ с. Бързица през периода 2011 – 2015 г.

**Дейност 1.5.2.1.** Изработване на план за развитието на съществуващата специализирана институция за деца в ДДЛРГ - с. Бързица, община Провадия

През първата година от Стратегията (2011г.) ще се разработи план за закриване на

специализираната институция за деца в съответствие с договорените приоритети на Областната стратегия. В плана се включва изпълнението на всяка конкретна стъпка при реструктурирането на специализираната институция за деца, включително планиране на етапите на извеждане на децата и постепенно намаляване на капацитета им. Изготвяне на индивидуални оценки на настанените деца, установяване на контакти със семействата и близките им, определяне на план за действие за всяко дете.

**Дейност 1.5.2.2.** Съгласуване на актуализирания план за специализираната институция за деца на общинско и областно ниво, както и на предложенията за разкриване на нови услуги в съответния дом, извън вече предвидените в Областната стратегия.

**Мярка 1.5.3.** Развитие на услуги за реинтегриране на децата от специализираните институции в биологичното или разширеното семейство. Дейностите за реинтеграция на децата от СИ се извършват съвместно от ЦОП, СИ и ОЗД. Те включват възстановяване и/или поддържане на връзки със семейството и установяване на контакт с неговите близки и роднини; консултиране (социално, правно, психологическо), информиране, посредничество, материална подкрепа към семействата за отглеждане на детето, изведено от СИ.

**Дейност 1.5.3.1.** Формиране на екип в ЦОП – Провадия по реинтеграция на децата от ДДЛРГ – с.Бързица.

**Дейност 1.5.3.2.** Работа на екипите по настаняване на децата в биологичните семейства, семействата на близки и роднини.

**Мярка 1.5.4.** Трансформиране на специализирани институции (СИ) за деца в община Провадия.

**Дейност 1.5.4.1.** Трансформиране на ДДЛРГ - с.Бързица, община Провадия. Закриване на институцията и преобразуване в алтернативни услуги в общността, съгласно актуализирания институционален план.

**Мярка 1.5.5.** Извеждане на деца от специализираните институции / СИ / в семейна среда.

**Дейност 1.5.5.1.** Осиновяване на деца от СИ.

**Дейност 1.5.5.2.** Извеждане на деца от СИ в приемни семейства.

**Мярка 1.5.6.** Изграждане на центрове за настаняване от семеен тип /ЦНСТ/за извеждане на деца от СИ. Центровете за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) предоставят подслон и ежедневни грижи; създават условия за социална интеграция - прием в масови детски ясли, градини, училища; и поддържане на връзката с родители, близки и роднини.

**Дейност 1.5.6.1.** Към момента в рамките на действието на тази Стратегия се предвижда изграждането на три Центъра за настаняване от семеен тип – два в с. Бързица / с капацитет по 10 потребители / и един в град Провадия / с капацитет 12 потребители /. Предоставяне на услугите през 2012 г. в с. Бързица и през 2011 г. в гр. Провадия.

**Дейност 1.5.6.2.** Подпомагане адаптацията на децата, напускащи ДДЛРГ, чрез настаняването им в наличното Преходно жилище в с. Бързица с капацитет 14.

**Дейност 1.5.6.3.** Подпомагане адаптацията на децата за самостоятелен живот чрез социална рехабилитация, образователно и професионално ориентиране в ЦСРИ – с. Бързица с капацитет 23 / при одобряване като държавно-делегирана дейност с увеличен капацитет- 30 потребителя до 2015 год. /.

**Мярка 1.5.7.** Общински програми/мерки за здравна профилактика и семейно планиране.

**Дейност 1.5.7.1.** Прилагане на мерки за здравна профилактика на майчинството/бременността, насочена към нежелана и рисковата бременност сред уязвими групи и лица от ЦОП, ЦСРИ, Общностен център, образователни институции и др.

**Планирани преки резултати в община Провадия**

**По Приоритетно направление 1:**

- Провеждане на общински информационни кампании и обучения по превенция на изоставянето на деца с рискови групи и общности;
- Използване на партньорска мрежа от институции и организации в сферата на здравеопазването, образованието и социалното подпомагане, чрез създаден от тях координационен механизъм;
- Увеличаване капацитета на ЦОП и разширяване на териториялния обхват на услугите от 25 случая на 60 случая до 2015 год.;
- Изграждане на мобилни екипи (Провадия) за ранна превенция на изоставянето на деца с увреждания от 0 до 3 години;
- Разширяване спектъра на услугите, подпомагащи обучението на деца с увреждания и със специфични образователни потребности в ЦСРИ, ЦОП и Общностен център;
- Развиване на услугата „приемна грижа” с изработване план на общинско ниво;
- Осигуряване на наблюдение и подкрепа на семейството и детето от ЦОП чрез предоставяне на услугата „приемна грижа”;
- Създаване на общински екип по деинституционализация на децата от ДДЛРГ и разработване, съгласуване и приемане на план за трансформиране на СИ;
- Осъществяване на целеви мерки от ЦОП, СИ и ОЗД за реинтеграция на децата от ДДЛРГ – с. Бързица в биологичните или разширени семейства;
- Трансформиране на СИ и разкриване на два ЦНСТ в с. Бързица и един ЦНСТ в гр. Провадия с общ капацитет 32 места;
- Изграждане на умения за самостоятелен живот за децата, напускащи ДДЛРГ и настанени в Преходното жилище - с. Бързица;
- Реализиране на мерки от ЦОП, ЦСРИ, Общностен център, образователни институции и др. за здравна профилактика сред уязвими рискови групи.

**3.2. Дейности по приоритетно направление 2:** Преодоляване на социалното изключване на уязвими групи и лица.

**Обща цел 2.** Развитие на услуги за социално включване на групи и лица в неравностойно положение.

**Специфична цел 2.1.** Развитие на социални, здравни и превантивни услуги в ромската общност, основани на принципите на мобилната работа, здравно-социалния подход и медиаторството в общността.

**Мярка 2.1.1.** Разкриване и развитие на центрове в ромска общност (ЦОП по модела на Здравно-социалните центрове, разкрити по Програма „Превенция и контрол на ХИВ/СПИН” на МЗ) за предоставяне на социални, здравни и превантивни услуги в общността.

**Дейност 2.1.1.1.** Разкриване и развитие на младежки клубове в общността за мобилна социална работа с млади хора в риск за превенция на отпадането от училище, наркомании, ХИВ, противообществени прояви и др. – през 2012, 2013 год.

**Дейност 2.1.1.2.** Разкриване на ЦОП в ромска общност в гр. Провадия с капацитет 50 през 2015 год. - стартиране през 2012 г. / при отворена схема за кандидатстване по проект /.

**Дейност 2.1.1.3.** Разкриване и развитие на мобилни екипи към двата ЦОП за работа в малки населени места.

**Специфична цел 2.2.** Развитие на социални, здравни и превантивни услуги за лица, с рисково поведение и лица, нуждаещи се от подкрепа за ресоциализация.

**Мярка 2.2.1.** Предоставяне на услуги за помощ и подкрепа на лица в процеса на тяхната ресоциализация.

**Дейност 2.2.1.1.** Разкриване на Защитено жилище за младежи, напускащи специализираната институция ДДЛРГ, които са без подкрепа от биологичните си семейства за предстоящата им реализация в живота

**Специфична цел 2.3.** Да се осигурят условия за пълноценен и достоен живот на хората с увреждания в семейна среда чрез разкриване и разширяване на услуги и грижи в общността.

**Мярка 2.3.1.** Подобряване на качеството и разширяване на обхвата на съществуващите услуги за деца и лица с увреждания:

**Дейност 2.3.1.1.** Развитие на Центъра за социална рехабилитация и интеграция в с. Бързица / увеличаване на капацитета от 23 на 30 през 2011-2015 год. /;

**Дейност 2.3.1.2.** Предоставяне на услуги за рехабилитация и терапия на деца с увреждания от 7 до 18 години – 2011 г. в ЦСРИ в с. Бързица;

**Дейност 2.3.1.3.** Подобряване условията и качеството на грижите в Дом за възрастни с физически увреждания / ДВФУ / гр. Провадия

**Мярка 2.3.2.** Развитие на социални услуги за социално включване на лица в неравностойно положение.

**Дейност 2.3.2.1.** Разкриване на Център за социална рехабилитация и интеграция за лица с увреждания с капацитет 15 човека – Провадия - 2012 г.

**Дейност 2.3.2.2.** Разкриване на Общностен център за предоставяне на услуги за деца и семейства в гр. Провадия / при кандидатстване и одобряване на проект „Социално включване” – 2011/2013 година.

**Дейност 2.3.2.3.** Разширяване на обхвата на услугите, които предлагат домашни грижи за хора с увреждания – домашен помощник, социален и личен асистент (продължение на националните програми - ДП, СА, ЛА). Идентифицираните потребности на рисковите групи изискват увеличение на наетите асистенти/домашни помощници за лица с увреждания. Дейностите ще бъдат осъществявани от община Провадия

**Мярка 2.3.3.** Разкриване и развитие на резидентен тип грижа от семеен тип, подпомагаща деинституционализацията на настанените в институции хора с увреждания.

**Дейност 2.3.3.1.** Разкриване на Център от резидентен тип за хора, които не могат сами да се обслужват и предоставяне на възможност за живеене в среда, близка до семейната с капацитет 15 места – 2011/2015 год.

**Мярка 2.3.4.** Подкрепа за деца и възрастни, живеещи на улицата.

**Дейност 2.3.4.1.** Продължаване съществуването на приют за бездомни лица и задоволяване на базовите им потребности – подслон, храна, здравни, хигиенни грижи и др.

**Дейност 2.3.3.2.** Подобряване качеството на услугите, предлагани в приюта в гр. Провадия.

### Планирани преки резултати в община Провадия

#### По Приоритетно направление 2:

- Разкриване на младежки клуб в рискови общности в гр. Провадия през 2012, 2013 год.;
- Разкриване на ЦОП в ромска общност в гр. Провадия през 2012 г.;

(2011 – 2015)

- Провеждане на обучения на младежки лидери за здравни и социални умения, превенция на противообществените прояви и отпадане от училище;
- Развиване на мобилни социални услуги за работа с млади хора в риск;
- Разкриване на Защитено жилище за младежи, напускащи специализираната институция ДДЛРГ – *капацитет 10 места - 2011 год.*;
- Придобиване на умения за самостоятелно справяне в живота, професионално реализиране и изградена самоувереност и комуникативност за младежите, напускащи ДДЛРГ;
- Разкриване на Център от резидентен тип за хора, които не могат да се самообслужват с капацитет 15 места;
- Подобряване на битови условия и услуги за потребителите от ДВФУ – гр. Провадия.;
- Разкриване на Център за социална рехабилитация и интеграция за лица с увреждания в гр. Провадия през 2012 год. с капацитет 15;
- Създаване на възможност за медицинска рехабилитация за деца и лица с увреждания в ЦСРИ с. Бързица през 2011 год.;
- Разширяване на обхвата на услугите, които предлагат домашни грижи за хора с увреждания – домашен помощник, социален и личен асистент (продължение на националните програми - ДП, СА, ЛА ).

### **3.3. Дейности по приоритетно направление 3:** Грижа за старите хора

за по-добър и достоен живот.

**Обща цел 3.** Подобряване на съществуващите грижи за възрастни хора и развиване на широка мрежа от услуги в общността, в семейна и домашна среда за осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на старите хора в община Провадия.

**Специфична цел 3.1.** Разкриване и развитие на качествени социални услуги в общността, адекватни на потребностите и интересите на старите хора.

**Мярка 3.1.1.** Разкриване и развитие на центрове за социални услуги / ЦСРИ и други / за хора, на които им предстои пенсиониране, пенсионери и техните семейства, включващи различни форми за социално - психологическа работа: индивидуално и семейно консултиране, групи за взаимопомощ и др.

**Дейност 3.1.1.1.** Разкриване на Център за социална рехабилитация и интеграция за възрастни хора с капацитет 45 човека – *през 2012 година* с предоставяне на мобилни услуги / осигуряване на храна, лични и социални контакти и консултации. Задоволяване на ежедневни, здравни и рехабилитационни потребности. Организация на свободното време / .

**Дейност 3.1.1.2.** Разширяване функциите на съществуващите Клубове на пенсионерите и инвалидите чрез предоставяне на социални услуги на всички желаещи мъже и жени (с гарантирана равнопоставеност на половете при ползване на клубната база). Развитие на клубните дейности по посока на потребностите и интересите на различни групи пенсионери.

**Дейност 3.1.1.3.** Продължаване на общинската подкрепа за дейностите на Клубовете на пенсионера и инвалида, предоставящи възможности за общуване, социален живот, дребни медицински и др. услуги за стари хора с относително съхранено здраве и възможности за самостоятелно придвижване.

**Дейност 3.1.1.4.** При възможност разкриване на обществена трапезария за осигуряване на топла храна на самотни възрастни хора с ниски доходи – *2011/2015 г.*

**Мярка 3.1.2.** Разширяване на услугата „социален асистент“, „домашен помощник“, „личен асистент“ и „домашен социален патронаж“. Развитие на услугата „домашен социален патронаж“.

**Общинска стратегия за развитие на социалните услуги – община Провадия**

**(2011 – 2015)**

**Дейност 3.1.2.1.** Разширяване на услугите в домашна среда - домашен помощник, социален асистент, личен асистент с увеличен капацитет. Тези услуги осигуряват домашни грижи, помощ в домакинството, обслужване, помощ за излизане и придвижване и др. дейности в подкрепа на стари хора, които им позволяват по-дълго да живеят в своя дом и в семейна среда. Реалното увеличение на тези услуги през 2011-2015 г. ще зависи от предоставените възможности за финансиране по национални, оперативни програми и от общински бюджет.

**Дейност 3.1.2.2.** Разширяване териториялният обхват и спектъра на услугите на Домашен социален патронаж за самотно живеещи стари хора. Включване на допълнителни дейности, освен предоставянето на храна:

- Хранене и помощ за приготвяне на храната;
- Помощ в домакинството;
- Хигиенно и санитарно обслужване;
- Помощ за излизане и придвижване;
- Съдействие за достъп до здравни услуги;
- Администативни услуги.

**Специфична цел 3.2.** Разкриване и развитие на качествени социални услуги в общността, адекватни на потребностите и интересите на хората с увреждания и техните семейства.

**Мярка 3.2.1.** Разширяване на социалните услуги в домашна среда за подкрепа в ежедневието на хората с увреждания и техните семейства. Спектърът на тези услуги обхваща както ежедневни дейности в къщи (като помощ при хранене, обслужване, помощ за излизане и придвижване), така и предоставяне на дневни и почасови услуги извън дома. Тези услуги ще бъдат организирани около съществуващия домашен социален патронаж.

**Дейност 3.2.1.1.** Увеличаване на броя на потребителите на Домашния социален патронаж и увеличаване на обхвата им с включване на повече хора с увреждания.

- Разширяване на обхвата на услугите - като територия и брой потребители в други населени места от общината;
- Включване на допълнителни услуги в подкрепа на самостоятелния живот на лицата с увреждания /подпомагане при хранене, обслужване, помощ за излизане и придвижване /.
- Съдействие за осигуряване на адаптирана среда и технически помощни средства.

**Дейност 3.2.1.2.** Разширяване на услугите в подкрепа на близките, които полагат грижи за хора с увреждания в домашна обстановка. Предоставяне на специализирана подкрепа на близките при инцидент с член от семейството, който води до инвалидизация – информиране и консултиране (здравно, психологическо, социално, юридическо). Подкрепата се предоставя от специалисти и експерти от община Провадия.

**Дейност 3.2.1.3.** Осигуряване на помощни средства чрез Дирекция „Социално подпомагане” по Закона за интеграция на хората с увреждания. Разкритите социалните услуги в общността за възрастни ще предоставят информация, консултиране, съвети за права, процедури и посредничество за получаване на техническите помощни средства.

**Дейност 3.2.1.4.** Прилагане на общински и национални мерки за осигуряване на по-широки възможности за самостоятелен живот – достъп до среда, услуги и подпомагане, издаване на карти за безплатно паркиране, придружени със стикер и др.

### Планирани преки резултати в община Провадия

#### По Приоритетно направление 3:

- Разкриване на Център за социална рехабилитация и интеграция за възрастни хора с капацитет 45 човека – през 2012 година с предоставяне на мобилни услуги;
- Развиване на клубни дейности по посока на потребностите и интересите на различни групи пенсионери;
- Подобряване на условията за общуване и социален живот на старите хора чрез разкритите услуги в общността и разширената мрежа на Клубовете на пенсионера;
- Разширяване на териториалния обхват и спектър на услугите на Домашен социален патронаж за самотно живеещи стари хора в малките населени места, извън общинския център;
- Оптимизиране управлението на грижите за стари хора в общината.
- Предоставяне на специализирана подкрепа от община Провадия на близките при инцидент с член от семейството, който води до инвалидизация – информиране и консултиране (здравно, психологическо, социално, юридическо).

## **4. Отговорности и роли в изпълнението на стратегията**

### **4.1. Управление на изпълнението на стратегията, оперативно планиране, отчетност**

Ролите и задачите на общините, институциите на областно ниво, доставчиците на услуги и другите заинтересовани страни в изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги се определят от техните компетенции, идентифицираните потребности на групите в риск и планираните дейности за посрещането им.

**4.1.1. Дирекция „Социално подпомагане“/ДСП/ – Провадия** (с отделите си по Социална закрила и Закрила на детето) носи отговорност и изпълнява конкретни задачи при реализирането на Областната стратегия за развитие на социалните услуги:

- Прави предложения до кмета на общината за предоставяне на социални услуги;
- Прави предложения до РДСП за откриване, реформиране и закриване на социални услуги, съобразно планираните дейности в стратегията;
- ДСП и ОЗД управляват случаите на хората и децата в риск; разработват оценки и индивидуални планове за децата и лицата, настанени в специализирани институции;
- Осъществяват сътрудничество между общинската администрация и неправителствени организации във връзка с областната стратегия и предвидените дейности в нея;
- Събират и актуализира данните на базовите индикатори и резултатите от изпълнение на социалните услуги;
- ОЗД подпомага интегрирането на деца в ДДЛРГ, в детски ясли, детски градини и предучилищно образование; съвместно с мрежата от ЦОП в общините ОЗД работят за изграждане на връзки между децата, настанени в СИ и семейството им; провежда дейности за изграждане на родителски капацитет, за задържане и реинтеграция на децата в училище и за превенция на рисковото поведение.

#### **4.1.2. Държавна агенция за закрила на детето (ДАЗД)**

Ролята на Държавната агенция за закрила на детето включва:

- Оказва методическа помощ на областна управа, местни власти и администрация, юридически и физически лица, осъществяващи дейности по закрила на детето и на други държавни органи за реализиране и оценка на техните дейности при осъществяване на планираните социалните услуги в областната стратегия за децата;
- Издава лицензи на доставчиците на новоразкрити социални услуги за деца;
- Контролира стандартите и критериите за качество на социалните услуги за деца и семейства.

#### **4.1.3. Община**

Общината отговарят за цялостното изпълнение на областната Стратегия за развитие на социалните услуги на нейната територия. За тази цел тя разработват, приемат и прилагат общинска програма за развитие на социалните услуги и план за действие. Нормативно установено е, че местното самоуправление се осъществява от общинския съвет, а местната изпълнителна дейност - от кмета и общинската администрация. Така или иначе в своята съвкупност те заедно осъществяват местната власт.

Местната власт разработва и изпълнява интегрирана политика за развитие на хората в риск на тяхната територия като комбинира ресурсите и координира дейности в сферата на социалното подпомагане, образование, здравеопазване, политики на пазара на труда, водени от интересите и нуждите на групите и хората в риск. Общината е доставчик на социални услуги. Общината развива интегрирани политики в подкрепа на децата в риск, хората с увреждания и старите хора. Осъществява годишен мониторинг и оценка на изпълнението ѝ и оценка на нуждите на групите в риск.

##### **4.1.3.1. Общинския съвет:**

- Обсъжда и приема общинската стратегия / програма за развитие на социални услуги на територията на общината и годишния оперативен план за изпълнението ѝ по предложение на кмета на общината;
- Одобрява докладите за изпълнението на програмата за реализация на общинския план за развитие на социални услуги по предложение на кмета на общината;
- Съгласува проектни предложения за финансиране на социални услуги, които ще се развиват на територията на общината и планирани в Областната стратегия.
- Взема решения, свързани с развитие на СУ на територията на общината (откриване, закриване, разширяване, дофинансиране и пр.).

Решение за развиване на конкретна социална услуга се взема от Общинския съвет, като преди това е било разгледано в съответната постоянна комисия и консултирано по въпросите, свързани с финансирането. Предложението се внася от кмета или от общинските съветници.

##### **4.1.3.2. Кметът на общината:**

- Организира изработването на общинските програми и планове за развитие на социални услуги на територията на общината и на програмата за реализацията му и след съгласуване с Обществения съвет по социално подпомагане ги внася за обсъждане и приемане от Общинския съвет;
- Организира разработването на общинските секторни политики и след гласуването в Общинския съвет – организира цялостното им изпълнение. Кметът и общинската



администрация осъществяват съгласуването на дейностите за развитие на социалните услуги с общите хоризонтални мерки за социално включване;

- Ръководи, организира и контролира дейността по изпълнението на програмата за реализация на общинския план за развитие на социални услуги;

- След съгласуване с Обществения съвет представя годишен и заключителен доклад за изпълнението на програмата за реализация на общинския план за развитие на социални услуги за одобряване от общинския съвет;

- Осъществява годишен мониторинг и оценка на изпълнението на програмата за реализация на общинския план за развитие на социални услуги и оценка на нуждите на групите в риск.

- Търси възможности и осигурява финансиране от различни финансови източници за реализиране на конкретните общински дейности, планирани в областната стратегия.

**4.1.3.3. Общественият съвет по социално подпомагане и услуги** е консултативен орган към общината за осъществяване на сътрудничество, координация и консултация между община, централни държавни органи и доставчици на социални услуги с цел реализиране на социалната политика в конкретната общината. Неговата роля в изпълнението на стратегията е свързана с:

- Обсъждане на областната стратегия и осъществяване обществен контрол върху развитието на социалните услуги и инициативи, съобразно стратегията;

- Стимулиране на партньорството между местната власт и доставчиците на социални услуги за реализиране на планираните дейности в стратегията на територията на общината.

Местните власти носят конкретни отговорности също за иницирането и изпълнението на хоризонталните политики и мерки за социално включване. В този контекст, общината поема и основната отговорност за изпълнението на мерки за социално включване, предвидени в Стратегията, например:

- Координира и инициира развитието на програми за повишаване на родителския капацитет, задържане на децата в училище, повишаване на качеството на образование и превенция на рисковото поведение на деца съвместно с училищата и центровете за обществена подкрепа;

- Отговаря и осигурява условия за обхващане на всички деца на територията на общината в подготвителни групи и класове, гарантира спазването на задължителното изискване за записване на ученици в първи клас след завършена предучилищна подготовка в общинските училища;

- Координира и инициира развитието на програми в училищата за превенция на отпадането от училище и реинтеграция в образованието на отпадналите деца и младежи, както и за наваксване на образователни пропуски;

- Развива смесени социално образователни услуги в Центровете за обществена подкрепа за превенция на отпадането и задържане на децата в училище;

- Развива интегрирана политика за подкрепа на хората в пенсионна възраст чрез комбиниране на ресурсите на Домашен социален патронаж, националните и оперативните програми за предоставяне на грижи в домашна среда и за осигуряване на заетост (НПСПОЗ), клубовете на пенсионера и читалища; Разширява функциите на патронажа и развива мобилни екипи за предоставяне на домашни грижи;

- Осигурява условия за посещаване в масови детски градини и училища на деца с увреждания, включително с осигуряване на транспорт и на достъпна среда.

#### **4.1.4. Регионален инспекторат по образование - Варна**

Регионалният инспекторат по образованието - Варна отговаря за координирането и изпълнение на дейностите от стратегията, свързани с образованието, като осигуряване на достъп до качествено образование на деца и ученици, реинтеграция в системата на образование на необхванати, отпаднали и нередовно посещаващи училище ученици, интегриране в системата на образование на децата с увреждания, отглеждани в семействата и от СИ, и контролира дейностите, свързани с насочване на деца със специални образователни потребности, осигуряване на учители за ресурсно подпомагане на децата с увреждания и др.

Важна роля в реализацията на мерките в сферата на образованието, заложи в Стратегията, изпълнява **Ресурсният център за подпомагане на интегрираното обучение и възпитание на деца и ученици със специални образователни потребности** за област Варна.

Конкретните отговорности и роля на **РИО** са:

- Подпомага осъществяването на политиката за интегриране в системата на образованието на децата с увреждания отглеждани в семействата;
- Осигурява методическа помощ на училищата за развитие на сътрудничество при развитието на програми от ЦОП или други организации за повишаване на мотивацията на учениците за задържане в училище и за запълване на свободното им време според индивидуалните им интереси; програми и проекти за превенция на рисковото поведение на деца; за реинтеграция в системата на образование на отпаднали деца, за задържането им в училище.

#### **4.1.5. Регионална здравна инспекция - Варна**

Взаимодейства с местната власт и с други институции за методическо ръководство, инициране и реализация на смесени медико-социални услуги, предвидени в областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Варна.

#### **4.1.6. Дирекция “Бюро по труда”**

Участва в планирането и изпълнението на програми и активни мерки за интеграция на пазара на труда на хора в риск (лица с увреждания, младежи напускащи специализирани институции, младежи, отпаднали от училище, трайно безработни, със специално внимание към ромска общност) и мерки за подкрепа на семействата на групи в риск (на деца, настанени в СИ, деца и възрастни с увреждания, живеещи в семейна среда). **Дирекция “Бюро по труда”** участва в изпълнението на стратегията чрез:

- Разработването на областни и местни програми за заетост и за обучение на рискови групи;
- Консултиране на младежи, напускащи и напуснали институции с цел професионално ориентиране, повишаване на квалификацията и посредничество при намиране на работа;
- Разработване на мерки и програми съвместно с общините за професионална квалификация и включване на пазара на труда на възрастни с увреждания и на роми, живеещи в затворени етнически общности.

#### **4.1.7. Неправителствени организации**

Основна роля в изпълнението на стратегията играят НПО като преки доставчици на услуги, като представители на гражданското общество и групите в риск. Тяхната роля се състои в:

- Разработване на интегрирани политики и мерки за социално включване, в съответствие с мерките в стратегията;
- Участие във формулирането и изпълнението на хоризонтални мерки и политики за социално включване като партньори на общините и/или водещи организации за проектите;
- Предоставяне на социални, здравни и образователни услуги на територията на общините

и областта за хора в риск;

➤ Участие в изработването и актуализирането на Стратегията, в изготвянето на годишен план за действие и в осъществяването на мониторинг и оценка на изпълнението ѝ като подпомагат събирането на данни и оценката на потребностите на крайните потребители.

#### **4.2 Доставчици на социални услуги**

Доставчици на социални услуги на територията на Община Провадия са:

- Община Провадия;
- Дирекция „Социално подпомагане”
- НПО, предоставящи социални услуги

#### **4.3.Взаимодействие с областните структури**

При разработването на настоящата Стратегия, както и при планирането и разкриването, закриването или реструктурирането на социални услуги на територията на общината се взема под внимание залегнатото в Областната стратегия за развитие на социални услуги за област Варна.

#### **4.4. Партньорство и сътрудничество с други общини**

При обмяната на добри практики и документирането и популяризирането на добри практики, реализирани на територията на Община Провадия, ще се търси взаимодействие със съседни общини, или такива, които имат опит в предоставянето на съответните социални услуги.

#### **4.5.Участие на общината в мониторинга и оценката**

Мониторингът и оценката включват комплекс от дейности, които се осъществяват на няколко етапа:

- Изграждане на екип за мониторинг;
- Развитие на уменията и капацитета за мониторинг и оценка;
- Планиране и изпълнение на дейности за мониторинг и оценка;
- Разпространение на заключенията от мониторинга;
- Оценка и актуализиране на планове и дейности в съответствие с направените изводи.

Координатора на Териториалната работна група в Община Провадия е член на разширения екип на Областното Звено за мониторинг и оценка.

Като такъв той:

- Участва в планирането на дейностите по мониторинг и оценка;
- Участва в дискусии за определяне на ключовите въпроси на мониторинга и оценката и представя коментари по докладите за мониторинг и оценка;
- Събира информация за постигнатите преки резултати от изпълнението на Стратегията и Годишния план за действие в общината;
- Събира и систематизира текуща информация за социалните услуги и дейности;
- Оказва съдействие и логистика за проучвания, оценки, и др. дейности, осъществявани от външни експерти или организации в общината;
- Организира дискусии със заинтересованите страни за обсъждане на заключенията и препоръките от докладите за мониторинг и оценка на изпълнението на Стратегията ;
- Прилага Координационния механизъм за предприемане бързи, адекватни и координирани действия за закрила на детето, жертва на насилие или в риск от насилие и в случаите, при

които е необходима кризисна интервенция, с цел предотвратяване на риска от насилие и намаляване на ефекта от преживяното за детето, чрез създадения междуетаботвен мултидисциплинарен екип на местно ниво.

➤ Прилага Координационния механизъм за рефериране и обгрижване на случаи на непридружени деца и деца – жертва на трафик, завръщащи се от чужбина.

## **5. Ресурси**

### **5.1. Финансова рамка и източници на финансиране на социалните услуги в община Провадия**

Социалните услуги в община Провадия се разкриват след кандидатстване с проектно предложение пред съответния финансиращ орган. След приключване на дейностите по проекта се пристъпва към кандидатстване за държавно делегиране на съответната социална услуга. Услуги, които са общинска дейност, се финансират от общинския бюджет, а които са държавна дейност – от държавата.

### **5.2. Други необходими ресурси – инфраструктура, сгради и материално техническа база**

Ресурсите на Община Провадия като сграден фонд ще се използват максимално за качествено предоставяне на услуги за населението. При липсата на подходяща сграда или помещение ще се търси начин за финансиране на строителни или ремонтни дейности до покриване изискванията на критериите и стандартите за предоставяне на социални услуги.

### **5.3. Изграждане капацитет за изпълнение на стратегията**

**5.3.1. Управленски персонал** – Екипа, работещ по социалните услуги в Община Провадия, Дирекция „Социално подпомагане“;

### **5.3.2 Брой и структура на необходимия персонал на социалните услуги**

Според Методика за определяне числеността на персонала в специализираните институции и социалните услуги в общността, при разкриването на нова услуга или реструктурирането на съществуваща такава;

### **5.3.3. План за необходимите обучения и квалификационни курсове**

По предварителна заявка от страна на управителя на социалната услуга или екипа, отговарящ за социалните услуги в Община Провадия.

## **Функционално Приоритетно направление 4:**

**Обща цел 4:** Създаване на система за повишаване качеството на социалните услуги чрез развитие на човешките ресурси.

**Специфична цел 4.1.** Изграждане и развитие на капацитет за планиране и управление на социалните услуги.

**Мярка 4.1.1.** Адекватно ресурсно обезпечаване на развитието на структурите, ангажирани с администрирането и управлението и развитието на социалните услуги на територията на община Провадия.

**Дейност 4.1.1.1.** Осигуряване на възможности за непрекъснато обучение, обмяна на опит и добри практики, с цел развитие на капацитета на екипите в общината, ангажирани с управлението на социалните услуги и на доставчиците, които да осигурят повишаване на капацитета на служителите за изследване на потребностите на общността и планиране на вида и обхвата на услуги по превенция на рисковите фактори и услуги за целевите групи в риск.

**Общинска стратегия за развитие на социалните услуги – община Провадия**  
**(2011 – 2015)**

**Дейност 4.1.1.2.** Повишаване на капацитета за наблюдение и оценка, както и за оказване на методическа подкрепа за повишаване на качеството на предоставяните социални услуги на територията на общината

**Специфична цел 4.2.** Изграждане и развитие на система за повишаване на професионалната компетентност на персонала, предоставящ социални услуги.

**Мярка 4.2.1.** Повишаване на квалификацията и уменията на персонала, директно ангажиран в предоставянето на социални услуги.

**Дейност 4.2.1.1.** Непрекъснато повишаване на капацитета за предоставяне на социални услуги на специалистите и помощния персонал, директно ангажиран в предоставянето на услуги. Осигуряване на поредица от обучения за специалистите - социални работници, психолози, специални педагози, рехабилитатори и др., както и за помощния персонал, ангажиран в директното предоставяне на социалните услуги, които да осигурят:

- Обогаляване на знанията и опита им за ефективна работа по случай;
- Осигуряване на активното участие на клиента в процеса на работата по удовлетворяване на неговите потребности, подбор на специфичните дейности, свързани с предоставянето на социалната услуга;
- Оценка на въздействието, документиране на добрите практики в работата по случай;
- Придобиване на знания и умения за качествено предоставяне на социалните услуги, в които са ангажирани.

Настоящата стратегия е приета от Общински съвет Провадия с Решение №45-615/28.01.2011г.